

31 octobre 2006 • Volume 2, N° 13

Hommage aux bénévoles, édition 2006 : l'Hôpital Laval honore ses bénévoles

Afin de reconnaître l'apport indiscutable des bénévoles au sein de notre organisation, la direction de l'Hôpital Laval a convié ses bénévoles à l'édition 2006 de l'*Hommage aux bénévoles*. C'est sous le thème de l'Halloween que s'est déroulée l'activité de reconnaissance du 26 octobre dernier à l'auditorium du pavillon Marguerite-d'Youville. Cette fête, sous la présidence d'honneur de monsieur Robert Bédard, conseiller en dons planifiés pour Centraide Québec, a permis à la direction, au conseil d'administration ainsi qu'au personnel hospitalier de signifier à nos généreux bénévoles toute notre gratitude envers le travail qu'ils ont accompli au cours de la dernière année.



L'hommage a débuté à la chapelle par une allocution préparée par l'abbé Jean-Marc Fournier. Ensuite, les invités ont pu se diriger vers l'auditorium afin d'assister aux diverses activités sociales préparées pour eux. À cette occasion, l'auditorium était entièrement décoré avec goût et on projetait sur écran géant de superbes animations audiovisuelles réalisées par Mario Grandmont et commentées par l'abbé Fournier. Cette année, l'animation était confiée à monsieur Jean Guèvremont, costumé pour l'occasion.



L'abbé Jean-Marc Fournier



M. Jean Guèvremont (déguisé en Dracula), animateur de la soirée



Pour débiter, monsieur Michel Delamarre, directeur général de l'hôpital, a prononcé une allocution de bienvenue aux invités afin de leur signifier sa reconnaissance. « L'hommage d'aujourd'hui vise à reconnaître de façon particulière le travail des bénévoles. Il vise aussi à souligner la passion qui vous anime, tout en mettant au premier plan la cause à laquelle vous croyez profondément. Vous êtes convaincus que votre implication bénévole sert la communauté et vous avez tout à fait raison. Les personnes malades que vous côtoyez sont toutes aussi convaincues que vous l'êtes. Je le suis également et vous exprime toute ma gratitude pour l'énergie que vous y mettez. En complémentarité avec le personnel, vous accompagnez discrètement les usagers lors de consultations médicales, vers d'autres établissements ou vers leur domicile, vous leur tenez la main dans les moments difficiles, vous contribuez à améliorer leur qualité de vie à l'hôpital et surtout, vous faites preuve d'une grande capacité d'écoute et apportez soutien et réconfort autour de vous. Je vous invite à poursuivre dans cette voie car les actes que vous posez quotidiennement font toute la différence pour nos usagers et également pour le personnel. Continuez de nous faire profiter de votre expérience et de participer à cette force collective dont nous bénéficions tous et toutes », a déclaré le directeur général aux invités présents.



La directrice des soins infirmiers, madame Suzanne Petit, a prononcé un vibrant discours en faveur du bénévolat, dont voici un extrait : « Il y a vous les bénévoles. Vous êtes là, vous écoutez, vous réconfortez, vous séchez une larme, vous accompagnez, vous comblez le vide créé par la solitude, vous priez, vous respectez les silences, vous souriez, vous n'êtes pas pressés, vous êtes là seulement pour les malades. Pas un bénévole ne cause une crainte ou de l'inconfort du fait de sa présence, il n'annonce jamais de mauvaises nouvelles, il ne cause pas de douleur. Les bénévoles, ce sont des cadeaux, des baumes, ils sont le maillon doux de la chaîne de vie qui est brisée à cause de la maladie. Les bénévoles : les malades et les professionnels ne peuvent ni ne veulent s'en passer », a indiqué Mme Petit.

Cette année, l'invité d'honneur était monsieur Robert Bédard de Centraide Québec, bénévole reconnu de longue date, président de l'Association des bénévoles du don de sang (ABDS). En janvier dernier, il a été l'un des 59 récipiendaires du Prix du Gouverneur général du Canada pour l'entraide, la plus prestigieuse récompense qu'un bénévole canadien puisse recevoir. Monsieur Bédard a fait part aux personnes présentes de son expérience personnelle et de sa contribution remarquable dans le monde du bénévolat.



À la suite des allocutions, monsieur Delamarre a remis les épinglettes de *mérite bénévole* aux personnes qui ont accompli cinq ans et quinze ans de bénévolat à l'Hôpital Laval.



Les cinq ans de bénévolat, accompagnés de M. Michel Delamarre : Mme Charlotte Pelletier, M. Roland Lyonnais, Mme Rachel Germain, M. Claude Vandal, Mme Madelaine Vandal



Les quinze ans de bénévolat, accompagnés de M. Michel Delamarre : Mme Véronique Caron, M. Denis Lanoue, M. Moïse Lemieux

Les bénévoles qui, au cours de l'année, ont quitté l'Association des bénévoles de l'Hôpital Laval (ABHL) ont reçu un certificat de remerciement.



Un gros merci à tous ces gens qui ont maintenant quitté l'ABHL : M. Roger Rushdy, Mme Doris de la Durantaye, Mme Rachel Simard, M. Paul-Émile Noreau, Mme Paule Savard, Mme Annette Caron, Mme Ghislaine Thivierge, Mme Annette Montminy, D^r Lionel Montminy, M. Ferdinand Noppen (décédé).

Lors de l'événement, madame France Bédard, présidente de l'ABHL, a dévoilé le nom de la récipiendaire du prix Charlotte-Martin-Métivier pour cette année. Il s'agit de madame Lucie Poisson qui était malheureusement absente lors de la soirée. Monsieur Michel Beauchamp, directeur général de la Fondation Hôpital Laval, s'est adressé aux convives. Pour conclure cette partie de l'événement, monsieur Robert Lavoie, bénévole, a exprimé un mot de remerciement à la direction de l'hôpital.



Mme France Bédard, présidente de l'ABHL qui reçoit le prix Charlotte-Martin-Métivier 2006 au nom de Mme Lucie Poisson, M. Robert Bédard, président d'honneur de la soirée et M. Michel Delamarre, directeur général.



M. Michel Beauchamp, directeur général Fondation Hôpital Laval



M. Robert Lavoie, bénévole

Par la suite, tous ont été conviés au buffet habilement concocté par le personnel des cuisines de l'hôpital. Le gâteau a été gracieusement offert par la Fondation Hôpital Laval. La soirée a été magnifiquement animée musicalement par madame France Trudel. De plus, une nouveauté cette année, monsieur Michel Leclerc de La Capitale, figure bien connue dans l'établissement, a réalisé une magnifique prestation musicale, accompagné au piano par madame Andrée Têtu.



Les bénévoles ont été chaleureusement applaudis lors de leur entrée à l'auditorium



Mme France Trudel, musicienne



M. Michel Leclerc, chanteur et Mme Andrée Têtu, pianiste



Comité organisateur : France Bédard, Jean Guèvremont, Jean-Marc Fournier, Nathalie Grégoire, Michel Petitclerc, Andrée Laliberté, Danielle Boucher, Joël Clément et Mario Grandmont (absent sur la photo puisque c'est lui qui l'a prise!)

FÉLICITATIONS et MERCI à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de cet événement.

Pour le comité organisateur,

Joël Clément
Responsable des communications et des relations publiques,
adjoint au directeur général

Texte de reconnaissance de madame France Bédard, présidente de l'ABHL

Québec, le 31 octobre 2006

Les bénévoles sont très enchantés de l'hommage organisé par une équipe du tonnerre, qui avait lieu jeudi dernier. L'accueil à la chapelle sous le thème de l'Halloween a questionné leur attente..., mais l'aumônier Jean-Marc Fournier a su créer une ambiance des plus originale ! L'entrée dans la grande salle, sous une haie d'applaudissements par des membres de la direction et du personnel, a semé en chacun et chacune une bonne dose de fières émotions !

La fête s'est déroulée dans un décor très enchanteur et même les cris des petites sorcières, au regard néfaste, sont venus charmer le cœur d'enfant de tous les bénévoles ! Les chants, les discours, la remise des médailles et les remerciements, le tout bien agencé, ont su démontrer l'importance des gestes posés quotidiennement auprès des bénéficiaires de l'Hôpital Laval

Que dire enfin de l'apothéose créée par l'aumônier Jean-Marc Fournier et les membres du comité organisateur qui, par leur sens inné de la délicatesse et de la créativité, dans une grande performance haute en couleurs et en chansons, ont su présenter les services donnés par chacun et chacune avec chaque nom à l'appui ! Tous les bénévoles sont plus qu'enchantés, ils sont émus !!!

OUI, la reconnaissance est au cœur de nous tous, sans exception, et nous remercions chaleureusement les membres de la direction, le comité organisateur de cette soirée, le chef cuisinier et ses collègues pour le délicieux repas et les membres de la Fondation pour l'excellent gâteau !

Avec notre vive reconnaissance,

France Bédard, présidente de l'ABHL

Contribution de 1,9 M\$ du MSSS pour la haute technologie à l'Hôpital Laval

Le 17 octobre dernier, le député de notre comté, monsieur Sam Hamad, annonçait au nom du ministre Philippe Couillard un investissement de 1,9 millions de dollars pour le programme de haute technologie 2005-2006 de l'Hôpital Laval. Cette contribution financière du ministère de la Santé et des Services sociaux permettra de réaliser trois de nos sept projets prioritaires présentés dans le cadre de ce programme, soit :

- L'ajout d'un 7^e échocardiographe au Service d'échocardiographie (300 000 \$);
- Le remplacement de quatre pompes de circulation extracorporelle (cœur-poumons) utilisées en chirurgie cardiaque (1 000 000 \$);
- Le remplacement des appareils d'échocardiographie utilisés par les anesthésistes pendant les chirurgies cardiaques (600 000 \$).

Le montant consenti pour le remplacement de deux de nos cinq appareils d'échocardiographie au bloc opératoire devrait suffire à remplacer l'ensemble des appareils. En effet, des essais réalisés au cours des derniers mois ont démontré que les nouveaux équipements de gamme intermédiaire feraient parfaitement l'affaire des anesthésistes. Comme leur coût est significativement moins élevé que les appareils de haut de gamme, il nous sera donc possible de remplacer l'ensemble des appareils.

Les projets prioritaires pour lesquels nous n'avons pas obtenu de financement sont les suivants :

- L'acquisition d'un système d'échographie endoscopique pour la pneumologie (750 000 \$)
- Le remplacement du système de télémétrie et du réseau d'antennes (750 000 \$)
- Le remplacement d'analyseurs au laboratoire de microbiologie (300 000 \$).

Nous travaillerons dans les prochains mois à trouver des sources de financement alternatives pour réaliser ces projets, tout en tenant compte des nouveaux besoins prioritaires. C'est le cas notamment pour le remplacement de la salle d'hémodynamie H2, qui doit sans faute être réalisé à l'été 2007 pour ne pas affecter à la baisse le nombre de procédures dans ce secteur critique et éliminer le risque d'une rupture de service consécutive à un bris non réparable.



Échocardiographe Sonos 1000



Pompe CEC Sarns 9000

Guy Régnière
Responsable du Service de génie biomédical

Témoignage de gratitude

Beauport, le 28 septembre 2006

Objet : sincères remerciements

Monsieur le directeur général,

Le 20 septembre 2006, je fus admise à votre centre hospitalier pour des pontages coronariens. Grâce à la qualité des cours préparatoires donnés par une équipe compétente et dévouée, l'acceptation de subir cette intervention m'a grandement aidée à accepter que celle-ci m'aiderait à atteindre une meilleure qualité de vie. Dès mon admission, les gens de garde au Centre de jour n'ont pas tardé à voir que mon état était sérieux et ont pris toutes les mesures nécessaires. Ceux-ci ont rapidement fait tout le travail préparatoire à l'entrée en salle d'opération.

Dès l'opération terminée, je fus conduite aux soins intensifs. Les intervenants ont vite réalisé que le D^r Daniel Doyle, ses adjoints et toute l'équipe de la salle d'opération venaient possiblement de me sauver la vie. J'en remercie le Seigneur d'avoir mis cet excellent chirurgien sur mon chemin cette journée-là. Lui et sa superbe équipe ont semble-t-il réussi à me redonner une qualité de vie qui était devenue presque inexistante depuis plusieurs mois.

Je puis affirmer avoir reçu les meilleurs traitements possibles dispensés par l'ensemble de votre personnel. Ce qui est le plus remarquable, monsieur le directeur général, c'est la façon ultra respectueuse et dévouée dont toute cette armée a pris soin de moi. À mentionner aussi, toute la diligence que ces gens ont eu envers ma famille. Je dois des remerciements particuliers aux équipes suivantes : équipe d'information préparatoire à l'intervention, équipe médicale préparatoire à l'intervention, équipe du bloc opératoire, équipe du département de chirurgie cardiaque du 3^e Central vraiment super attentionnée et super dévouée sous la gouverne de monsieur Claude Landry, et finalement tous les préposés et tout le personnel de soutien pour toutes les autres tâches incluant la nourriture et l'entretien ménager.

Monsieur le directeur général, ces personnes ont vraiment la vocation de soigner les gens malades, peu importe les compressions que le système de santé impose. Sans cela, vous ne pourriez accomplir votre mission si importante dans notre système de santé ici au Québec.

En mon nom personnel et au nom de mon époux monsieur Gilles Giroux et de notre famille entière, nous vous demandons de transmettre ces remerciements à tous ces gens qui ont facilité mon séjour chez vous de façon ultra remarquable par leur dévouement entier de grande qualité et le respect envers les personnes malades.

En terminant, monsieur le directeur général, merci à vous de voir à ce que votre institution garde ce niveau d'excellence pour continuer à si bien réaliser la mission qui vous est confiée.

Veillez agréer, monsieur le directeur général, mes salutations les plus distinguées.

Mariette St-Pierre



Publication dans le *L'Aval en bref* ...

Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique ? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y 8147 ou adressez votre article par *Lotus Notes* à Brigitte Tanguay ou par courriel à l'adresse générique hopitalaval@ssss.gouv.qc.ca. Puisqu'il s'agit d'une version « en bref », nous vous demandons de rédiger vos articles de sorte qu'ils contiennent un maximum de **150 mots** par article.

Publication dans le bulletin d'information *L'Aval*

Date de tombée des articles pour la prochaine parution du journal *L'Aval* (format papier) :

DATE DE TOMBÉE : 15 novembre 2006
DATE DE PARUTION : 15 décembre 2006

Pour faciliter la préparation et la rédaction du journal, nous vous demandons de faire relire vos textes. Cette procédure nous permettra de réaliser le journal dans les délais annoncés. De plus, dans le cas où votre article comporterait des images ou des photographies, nous vous demandons de nous les fournir dans un fichier séparé (de format jpg) en même temps que votre article. Afin de permettre à un plus grand nombre de personnes d'être publiées, votre article ne devra pas dépasser **300 mots**, à moins d'une autorisation spéciale. Veuillez nous expédier vos articles à la même adresse que ci-haut mentionnée. Nous vous remercions de votre collaboration.

Production :

Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie
Direction générale
Communications et relations publiques

www.HopitalLaval.qc.ca
www.HopitalLaval.qc.ca
www.HopitalLaval.qc.ca

Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte

Veillez prendre note que le Service de l'audiovisuel contribue à la majorité des photographies contenues dans cette édition et est disponible pour couvrir les événements spéciaux. Pour toute question, veuillez communiquer au poste téléphonique 4547.
