

23 janvier 2006 • Volume 2, N° 2

---

### Recrutement à l'Hôpital Laval : état de situation (infirmières et inhalothérapeutes)

Pour répondre au problème de la pénurie de main-d'œuvre qui sévit dans le réseau et par conséquent dans notre organisation, un comité aviseur en planification de main-d'œuvre a été formé en 2003, dans le but, entre autres, de participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies visant à s'assurer que l'établissement dispose d'un nombre suffisant de personnes qualifiées. Pour ce faire, le comité aviseur en planification de main-d'œuvre, qui est sous la responsabilité de la Direction des ressources humaines, travaille en étroite collaboration avec plusieurs personnes des différentes directions de l'établissement pour répondre à cet objectif organisationnel. Plusieurs moyens ont été mis en place. En effet, depuis plus d'un an, nous procédons à un recrutement continu de la main-d'œuvre, et ce, dans toutes les catégories d'emploi. Nous confirmons très rapidement l'embauche du nouveau personnel.



En matière de recrutement, l'Hôpital Laval se démarque par sa proactivité. En ce sens, nous participons également à des journées-carrières qui permettent de faire la promotion de notre centre hospitalier dans les régions et d'embaucher sur place de nouveaux employés. Des intervenants de la Direction des ressources humaines, des soins infirmiers et du Service de thérapie respiratoire ont participé, le 10 janvier dernier, à une journée intensive de recrutement au Cégep de Chicoutimi. Nous allons également visiter le Cégep de Rivière-du-Loup le 6 février prochain. Les différentes actions entreprises par l'organisation portent fruit, car depuis le 1<sup>er</sup> avril 2005, nous avons notamment embauché 79 infirmières et 17 inhalothérapeutes. Plus récemment, nous avons accueilli 25 nouvelles infirmières dans notre organisation. Nous profitons de l'occasion pour leur souhaiter la bienvenue. D'ici le mois de mai, nous prévoyons accueillir, à ce moment-ci, la venue de 57 infirmières. Nous allons continuer à mobiliser nos énergies pour accroître ce nombre. Nous vous ferons un nouveau bilan prochainement.

La conseillère cadre en développement organisationnel  
et chef des activités de main-d'œuvre et mouvements de  
personnel par intérim à la Direction des ressources humaines,

Julie Girard

---

---

## Présence des médias dans l'hôpital

Nous sommes fréquemment sollicités par des représentants des médias d'information pour participer à des entrevues de toutes sortes. Nous vous rappelons qu'il existe une politique à cet effet qui porte le numéro DG-015 et qui s'intitule "Activités de communication à l'Hôpital Laval". Cette politique encadre aussi bien des activités de relation avec les médias, de communication interne ou de vente et de sollicitation.



Si vous désirez réaliser une telle activité, veuillez obtenir l'autorisation au préalable en vous procurant et en complétant le formulaire HL-0016 (92) « Activités de communication » auprès de Marie-Hélène Lavoie au poste 4932.

Advenant que vous soyez interpellé par un journaliste, veuillez le référer immédiatement au responsable des communications et des relations publiques, M. Joël Clément. Ce dernier peut être rejoint par les téléphonistes. Les soirs et fins de semaine, veuillez aviser le directeur de garde qui se chargera de la demande du journaliste et qui rejoindra M. Clément au besoin.

Le directeur général,

Gilles Lagacé

---

## Remplacement du système REAC par Virtuo

Depuis le 16 janvier et jusqu'au 3 février, le personnel du Service des systèmes d'information installera sur plus de 200 ordinateurs personnels la nouvelle application Virtuo, qui remplacera notamment le présent système REAC utilisé pour la préparation des réquisitions d'achat. Nous sollicitons votre collaboration afin que les utilisateurs de REAC laissent leur ordinateur ouvert sans qu'aucune application ne soit ouverte lors de leur départ, et ce, durant les trois prochaines semaines. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à contacter le poste 5722.

Le chef du Service des systèmes d'information,

Luc Moisan



---

## Défi-Laval : ça vous intéresse?

Nous sommes à la recherche de personnes désireuses de former un comité pour l'organisation d'un prochain Défi-Laval. Les personnes intéressées peuvent contacter M. Mike Penney au poste 5465.



---

## Portrait de l'ergothérapie à l'Hôpital Laval

L'équipe du service de réadaptation a pensé vous présenter une série d'articles sur ce qu'est l'ergothérapie à l'Hôpital Laval. En guise de définition, on pourrait dire que l'ergothérapie est la réadaptation par l'activité afin de maximiser l'autonomie fonctionnelle dans les activités quotidiennes, le travail et les loisirs. Le maintien ou le **Retour À Domicile (RAD)** est l'objectif principalement visé par l'ergothérapeute.

**À qui s'adresse l'ergothérapie?** : L'ergothérapie s'adresse à toute personne ayant une diminution d'autonomie reliée à un problème physique, cognitif (perte de mémoire, diminution du jugement, etc.) ou psychique (dépression, etc.).



L'équipe d'ergothérapie de l'Hôpital Laval (de gauche à droite) : Marie-Claude Chénard, Amélie Paquet, Marie-Ève Lord, Julie Pouliot, Sophie Julien, Monique Gouin, Valérie Allard et Annie Desruisseaux.

**Combien y-a-t-il d'ergothérapeutes à l'Hôpital Laval? Où sont-elles?** Nous sommes 8 ergothérapeutes dans l'hôpital. Nous desservons toute la clientèle hospitalisée. Bien que nos bureaux soient situés au Service de réadaptation (2<sup>e</sup> étage, pavillon Rousseau), nous intervenons principalement sur les étages.

**Que fait l'ergothérapeute?** De façon générale, nous évaluons l'autonomie fonctionnelle de la personne dans les activités de la vie quotidienne (s'alimenter, s'habiller, se laver, préparer un repas, gérer sa médication, son budget, conduire, etc.). Suite à l'évaluation, nous pouvons réaliser des traitements afin de maximiser l'autonomie ou, s'il y a lieu, recommander l'adaptation du domicile et/ou l'ajout d'aide lors du RAD. Si le RAD s'avère impossible, nous pouvons guider la relocalisation dans un milieu adapté à la personne.

Notre champ de pratique est vaste. Nous évaluons et intervenons dans tout ce qui touche l'autonomie pour la réalisation sécuritaire des activités quotidiennes.

Les prochains articles vous permettront de mieux connaître les différents champs de pratique de l'ergothérapie : l'évaluation (autonomie, cognitive, perceptuelle, pré-requis à la conduite auto, dysphagie, positionnement, neuromusculosquelettique,), la réadaptation, la prévention des plaies et l'enseignement.

Nous espérons que cette lecture vous aura permis d'entrevoir une partie de « cette inconnue ». À suivre... Il nous fera plaisir de répondre à vos questions au 656-4737.

---

## Tableau des petites annonces pour le personnel

Vous avez sûrement remarqué que le tableau des petites annonces situé dans le corridor de la cafétéria s'est fait une beauté! Pour afficher votre petite annonce, vous n'avez qu'à vous rendre au bureau de la sécurité afin d'obtenir un carton identifié à cet effet. Pour une meilleure gestion, les cartons seront retirés à tous les mois.

**Avant**



**Après**



Nous vous souhaitons bonne chance dans votre vente!

---

## Centraide 2005

La campagne de souscription Centraide Hôpital Laval 2005 s'est déroulée du 24 octobre au 4 novembre 2005 sous la présidence de Stéphanie Roy, conseillère en gestion des ressources humaines.

Stéphanie était appuyée par un comité organisateur formé d'un représentant de chaque division et de solliciteurs qui ont contribué à l'atteinte de l'objectif fixé à 22 500 \$ pour l'année 2005.

Vous avez été nombreux à participer à cette campagne, permettant ainsi de recueillir un montant de 23 446,43 \$ soit une augmentation de 1 762,63 \$ comparativement à l'an dernier.

Nous tenons à adresser nos remerciements sincères à M. Gilles Lagacé qui encourage, année après année, la tenue d'un tel événement à l'Hôpital Laval. Nous remercions également tous les donateurs pour leur générosité, qu'ils soient employés, médecins ou visiteurs et pour avoir choisi la Campagne Centraide 2005.

**Nous pouvons tous être fiers d'être de ceux qui  
aident les gens à aider les gens d'ici...**



---

## Saviez-vous que?

Qui n'a pas entendu parler de gaz à effet de serre?

Qui n'a pas lu un article sur l'accord de Kyoto?

La conférence mondiale sur les changements climatiques, ça vous dit quelque chose?

Qui n'a pas trempé ses pieds dans la flotte les 14 et 18 janvier dernier?

Qui d'entre nous se préoccupe de l'environnement?

Quelles mesures adoptons-nous pour préserver notre environnement?

**Je vous invite à lire « Les infirmières et l'environnement : l'urgence d'agir » dans la revue Perspective infirmière (novembre/décembre 2005).**

Bonne lecture!

Johanne Pétrin, inf. bach.  
Programme Traité-Santé

---

## **Témoignage**

Sainte-Foy, le 23 janvier 2006

*C'est avec un peu d'émotion et de grande satisfaction que je tiens à vous écrire quelques lignes pour témoigner de ma grande satisfaction pour tous les soins médicaux reçus à votre centre hospitalier, tout spécialement aux docteurs Robert De Laroche et Denis Coulombe (4<sup>e</sup> étage Est), docteur Éric Charbonneau, chirurgien cardiaque (3<sup>e</sup> étage) et docteur Pascal Rochette (Urgence), qui m'ont toujours fourni des réponses très précises face à mes craintes ou inquiétudes. Il en est de même pour tout votre personnel infirmier(ère) qui a toujours accompli son travail d'une manière douce et professionnelle vis-à-vis nos craintes ou petits problèmes. Le soir, la nuit, le jour, celles-ci (eux-ci) sont toujours de bonne humeur et très serviables et comme vous le savez, si nous sommes hospitalisés, ce n'est pas toujours de gaieté de cœur et parfois l'humeur fait place à la frustration ou la tristesse ou l'angoisse et tout votre personnel l'a compris.*

*En terminant, je m'en voudrais de ne pas souligner le bon travail des préposé(e)s aux bénéficiaires ainsi qu'aux gens de l'entretien ménager où la propreté règne en roi. Tous les repas étaient excellents et à l'heure précise. Pour conclure, j'ai voulu sensibiliser les hautes instances dans la hiérarchie afin de souligner le dévouement de ces gens charmants qui travaillent dans l'ombre. Continuez à vous entourer de gens compétents qui font la renommée de votre centre hospitalier. L'Hôpital Laval sera toujours le leader dans la qualité des soins prodigués à Québec. Merci d'avoir porté attention à cette lettre et bonne chance dans vos nouveaux défis.*

Sincèrement,

Robert Hinds

---



Vous souhaitez faire paraître une nouvelle dans ce bulletin électronique? Communiquez avec nous en téléphonant au 656-4932, local Y-8147 ou adressez votre article par Lotus Notes à : Hôpital Laval ([hopitallaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:hospitallaval@ssss.gouv.qc.ca)).

Puisqu'il s'agit d'une version « en bref », nous vous demandons de rédiger vos articles de sorte qu'ils contiennent un maximum de 150 mots par article.

Le Service d'audiovisuel contribue à la majorité des photographies contenues dans cette édition électronique et est disponible pour couvrir les événements spéciaux, au poste téléphonique 4547.

Note au lecteur : Le genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

## **Production :**

**Hôpital Laval**  
Direction générale  
Communications et relations publiques