

L'INSTITUT

NOVEMBRE À DÉCEMBRE 2019 | VOLUME 30, NUMÉRO 4

Actualités et babillard

Page 3

Qualité et performance

Page 10

Centre de recherche

Page 12

Témoignages d'usagers

Page 16

Spiritualité

Page 17

Fondation

Page 19



« BRILLANT HOMMAGE » SOIRÉE 25 ANS DE SERVICE ET RETRAITÉS

Le mercredi 6 novembre dernier avait lieu la soirée visant à rendre hommage à celles et ceux qui contribuent à l'excellence de l'Institut depuis des années. Ce sont 81 personnes qui ont atteint 25 années de service ou qui ont pris leur retraite au cours de la dernière année.

Le comité organisateur avait retenu cette année le thème du « diamant » rappelant les qualités exceptionnelles de cette pierre précieuse. Les allocutions de M. Denis Bouchard (président-directeur général), de M^{me} Claudia Boulanger (présidente du comité des ressources humaines du conseil d'administration) et de M^{me} Josée Doyon (directrice des ressources humaines et des communications)



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS DE LA SANTÉ LIÉS À LA MISSION DE L'INSTITUT – MARS ET AVRIL 2020

MARS

- Mois de la nutrition
- Mois de la sensibilisation à la pharmacie
- 2nd International Conference on New Horizons in Cardiology & Cardiologists Education (en anglais seulement) – du 7 au 8 mars
- Journée internationale des femmes – 8 mars*
- Journée mondiale de lutte contre la tuberculose – 24 mars*

AVRIL

- Mois national de la santé buccodentaire (en anglais seulement)
- Mois « Soyez un donneur »
- Journée mondiale de la santé – 7 avril*
- Journée mondiale de l'hémophilie – 17 avril*

Les événements suivis d'un astérisque (*) ont lieu tous les ans le même jour.

Source : <https://urlz.fr/b1HK>

PRÉSENCE DE L'INSTITUT SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Devenez membre actif et partagez la page [Facebook](#) officielle de l'Institut



Consultez toutes les vidéos sur la chaîne [YouTube](#)



Suivez les opportunités d'emploi via notre page [LinkedIn](#)



Suivez-nous sur [Twitter](#)

L'ÉQUIPE DU BULLETIN

Si vous avez des commentaires ou d'autres suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part.

ÉCRIVEZ-NOUS À :
IUCPQ@sss.gouv.qc.ca

Supervision : **Catherine Nazair**
Coordination : **Marie-Josée Isabel**
Équipe des communications

Infographie : **Brigitte Boudreault**
Service de l'audiovisuel

Correction et relecture : **Joanne Hamelin**

Un remerciement spécial à **nos collaborateurs** qui fournissent des textes et à **nos bénévoles** qui distribuent le bulletin de l'Institut.

Le **Service audiovisuel** contribue à la majorité des **photographies** contenues dans le journal et est disponible pour couvrir les événements spéciaux, poste téléphonique 4547.

Prochain Bulletin
Date de tombée : **6 mars 2020**
Date de parution : **17 avril 2020**

Impression : **Les Copies de la Capitale**
Tirage : **500 copies**

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales
du Québec
ISSN 1920-3012
ISSN 1920-9398 (PDF)

SUITE – « BRILLANT HOMMAGE » SOIRÉE 25 ANS DE SERVICE ET RETRAITÉS

ont aussi souligné l'engagement et l'apport des personnes fêtées. Monsieur Pierre-Olivier Houde de La Capitale, commanditaire de la soirée, était aussi présent pour reconnaître le personnel de l'Institut.

Cette soirée, animée par M^{mes} Lynda Bruneau et Nancy Dancause, a réservé quelques surprises aux participants, dont la découverte d'anecdotes partagées par un invité impromptu (mineur) personnifié par M^{me} Marie-Christine Rainville-Lajoie. Durant la soirée, des témoignages illus-

trant la plus grande fierté des fêtés défilaient sur un écran. Pour certains retraités, c'est une carrière entière qui a été consacrée à l'Institut. Ce fut une soirée hommage très inspirante dans un décor scintillant imaginé par M^{me} Marie-Josée Isabel. La participation des gestionnaires et des directeurs a été grandement appréciée pour la réalisation de cet événement. Nous remercions aussi, pour leur soutien technique, MM. Jacques Cadorette et Maxime Dorman de même que MM. Stéphane Légaré et Clément Létourneau.



*Animatrices :
M^{mes} Lynda Bruneau et
Nancy Dancause.*

*Mineur personnifié par
M^{me} Marie-Christine Rainville-Lajoie.*





Pour les télécommunications : M. Denis Bouchard, président-directeur général (pdg), M^{me} Nicole Corriveau (retraîtée) et M. Jean Guèvremont (chef de service).



Pour le C6SI : M. Denis Bouchard (pdg), M^{mes} Clémence Berthiaume, Lyne Théberge, Lisa Beaudoin (retraîtées) et M^{me} Amélie Laroche (chef de service).



Pour la direction des services professionnels : M. Denis Bouchard (pdg), le D^r Denis Coulombe, la D^{re} Sylvie Trottier, le D^r Sylvain Chouinard, le D^r Gilles R. Dagenais (retraîtés) et M. Daniel Lefrançois (directeur des services professionnels).

SUITE – « BRILLANT HOMMAGE » SOIRÉE 25 ANS DE SERVICE ET RETRAITÉS



Photo de la salle, allocution de M^{me} Josée Doyon (directrice des ressources humaines et des communications).



Comité organisateur : M^{mes} Lynda Bruneau, Marie-Josée Isabel, Carole Chénard, Claire Paquet, Marie-Christine Rainville-Lajoie et Marie Paquet.

Le comité organisateur

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES 2019

Le jeudi 7 novembre 2019, le plaisir était au rendez-vous alors que la direction de l'Institut conviait ses bénévoles à leur soirée hommage. Grâce à cette activité, la direction, le conseil d'administration, la Fondation IUCPQ ainsi que le personnel hospitalier ont pu exprimer leur gratitude et leur reconnaissance envers les bénévoles pour l'excellent travail accompli au cours de la dernière année. En effet, près d'une centaine d'entre eux contribuent quotidiennement à améliorer le bien-être des usagers et des visiteurs. Une richesse inestimable pour l'Institut!

Nos bénévoles ont été accueillis par les applaudissements nourris des gestionnaires formant une haie d'honneur pour l'occasion. Par la suite, M. Denis Bouchard, président-directeur

général, M^{me} Sophie Bellavance, directrice des services multidisciplinaires, et M^{me} Nathalie Bélanger, représentante de la Fondation, ont rendu un fier hommage aux bénévoles en soulignant le rôle important qu'ils jouent au sein de l'organisation.

La soirée, animée par M^{me} Martine Meilleur, s'est déroulée sous le thème « La magie du bénévolat ». En guise de divertissement et pour le grand plaisir de tous, Jack, maître magicien, a offert pour l'occasion plusieurs numéros de magie palpitants. De plus, la chorale de l'Institut a livré une belle performance en interprétant, sur l'air de la « Dame en bleu » de M. Michel Louvain, la chanson « Les sarraus bleus » composée pour l'occasion par M^{me} Martine Meilleur.



Membres de la chorale : M. Alain Dompierre, M^{mes} Martine Meilleur, Lucille Gagnon, Anne Godin, Madelyne Lechasseur, M. Félix Laberge, (nos deux invitées : M^{mes} Sophie Bellavance et Mélanie Lamontagne), M^{mes} Brigitte Boivin et Marie-Josée Isabel.

M^{me} Alyne Pelletier et le magicien Jack.





M^{mes} Lucie Goulet et Nicole Morin.

SUITE – HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES 2019

Des épinglettes de « Mérite bénévole » ont été remises aux bénévoles cumulant 5, 10, 15 et 20 ans de service dans notre établissement. Les 30 années de service de la présidente, M^{me} Nicole Morin, ont été soulignées afin de démontrer son dévouement exceptionnel.

Pour sa part, M^{me} Marthe Hallé a reçu le prix Charlotte-Martin-Métivier pour sa grande implication. De plus, les bénévoles ayant quitté l'Association en cours d'année ont reçu un certificat en guise de remerciements. La soirée s'est poursuivie avec un repas offert à tous les bénévoles et aux invités.

Un sincère merci à toutes les personnes qui, de près ou de loin, se sont impliquées dans la réalisation de cet événement.

Le comité organisateur était formé de M. Jacques Cadorette, M^{mes} Sophie Bellavance, Nancy Dancause, Renée Dancause, Nancy Lamarre-Leblanc, Mélanie Lamontagne, Carole Lavoie, Madelyne Lechasseur, Hélène Lizotte, Martine Meilleur, Nicole Morin, Nathalie Poulin et Marie-Josée Thibault.



M^{me} Lucie Goulet, M^{me} Marthe Hallé (récipiendaire) et M. Denis Bouchard (pdg).

Pour le comité organisateur
Mélanie Lamontagne
Adjointe à la directrice des services multidisciplinaires





5 ANS

1^{re} rangée : M. Serge Arsenault, M^{mes} Denise Harvey, Lucille Langlois, Céline Lacasse et Danielle Pelchat. 2^e rangée : M. Denis Bouchard (pdg), M. Réjean Auger, M^{me} Francine Gauvin et M. Denis Caron.



10 ANS

M^{mes} Denise Cloutier, Yolande Morisset et M. Denis Bouchard (pdg).



15 ANS

M. Jean-Guy Cloutier, M. Denis Bouchard (pdg) et M^{me} Fernande Pitre.



20 ANS

M. Denis Bouchard (pdg) et M^{me} Pauline Jean.



30 ANS

M. Denis Bouchard (pdg) et M^{me} Nicole Morin (présidente de l'Association des bénévoles).



DÉPARTS

M^{me} Berthe Vaillancourt, M. Denis Bouchard (pdg) et M^{me} Denise Carré.

L'HYGIÈNE DES MAINS, C'EST ESSENTIEL POUR LES SOINS!

Je tiens à féliciter mon équipe d'être les champions de l'hygiène des mains!

L'équipe du D3 a su maintenir un taux de conformité à plus de 75 % depuis un an, pour terminer l'année avec un taux global de 79 %.

Un merci spécial à la pharmacie **PJC Jean Coutu, située au 2766 du chemin Ste-Foy**, pour les petits paniers offerts à mon équipe pour l'encourager. À noter que cette pharmacie offre **à tous les employés de l'Institut 10 % de rabais** sur présentation de la carte d'employé.

Bravo à tous!

*Annie Julien
Infirmière chef D3
Unité de courte durée gériatrique et de soins palliatifs
Équipe de consultation gériatrique et de soins palliatifs*

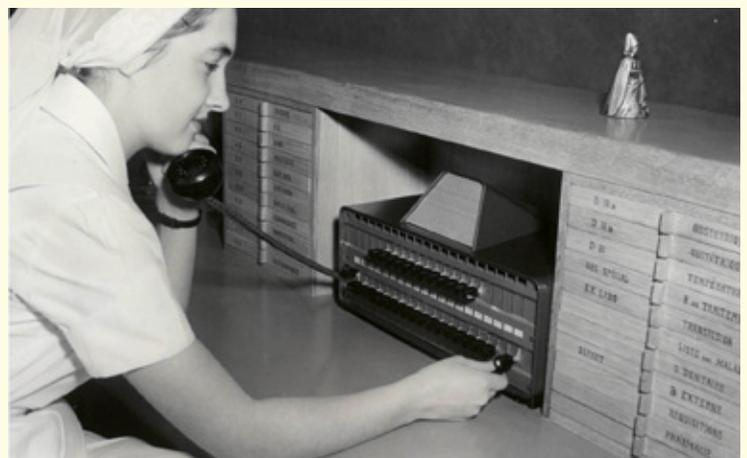


1^{re} rangée : M^{mes} Marouchka Cardinal, Camille Landry, Annie Julien, Jasmine Arcand-Julien, Sylvie Proulx, Lori Tremblay, Audrey O'Sullivan et Laurianne Morneau. 2^e rangée : M^{mes} Virginie Aubé, Marie-Claude Pelletier, Ann-Julie Bureau, Anne-Marie Carrier, Guylaine Chevarie et Nancy Tanguay.

UN PEU D'HISTOIRE

Pour cet article, voici un clin d'œil aux années 50 et à l'arrivée d'un nouvel outil de communication. Le 26 janvier 1954, le système MULTI-VOX avec centrale automatique faisait son apparition auprès des patients et des infirmières. Ce système, fonctionnant conjointement avec le système d'appels lumineux, permettait la conversation à bas volume entre l'infirmière et les usagers. Il était composé d'un téléphone et d'un microphone à chaque extrémité de l'installation et d'un haut-parleur pour l'infirmière avec jeu de clés correspondant à chaque poste individuel. Seule l'infirmière maniait les contrôles. Aujourd'hui, en 2019, ce système ferait sûrement sourire beaucoup d'infirmières. On a grandement amélioré l'efficacité et simplifié l'utilisation.

*Sylvie Racine
Agente administrative
Construction et réaménagement*



VOTRE CPSST EN ACTION

QU'EST-CE QUE LE CPSST?

Pour ceux ne connaissant pas cet acronyme, le CPSST est le comité paritaire en santé et sécurité au travail. Composé d'employés, de membres syndicaux et de gestionnaires, il assure une vigie en ce qui a trait à la santé, à la sécurité et à l'environnement de travail à l'Institut afin que les problématiques vécues par les employés puissent être écoutées et traitées. Ce comité joue un rôle clé en matière de promotion et de prévention et vise à ce que des actions concrètes soient mises en place.

QU'EST-CE QUE LE CPSST A RÉALISÉ AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE?

Les actions en santé et sécurité au travail sont multiples et touchent tous les employés de l'Institut, de près ou de loin. Voici quelques réalisations de la dernière année.

- ✓ Une démarche participative multidisciplinaire aux C3SI et C4 ayant mené à une réduction significative du nombre d'événements avec absence en formant et accompagnant les intervenants pendant les activités de travail et en rédigeant une procédure sécuritaire de positionnement de la cassette de radiologie impliquant le C4UC.
- ✓ Le déploiement du nouveau SIMDUT en informant l'ensemble du personnel sur les éléments clés, en actualisant l'inventaire dans les secteurs cibles et en formant le personnel ciblé, soit 165 personnes à l'Institut seulement.
- ✓ La mise en place d'un système de reconnaissance des bons coups en SST, soulignant la construction d'un nouveau compacteur à déchets qui a permis d'éliminer plusieurs risques en SST, l'achat de quatre nouveaux lits de remplacement et l'optimisation d'une procédure de déclaration des bris permettant de libérer plus facilement les lits avec traction pour procéder aux réparations requises ainsi que l'identification améliorée des lits motorisés.

COMMENT PUIS-JE M'ADRESSER AU CPSST?

C'est simple! Vous n'avez qu'à vous référer à l'un des membres du comité ou composer le poste 5489. Nous aurons le plaisir de recueillir vos idées, d'écouter vos problématiques et de voir avec vous les possibilités d'actions. Il est de la responsabilité de chacun d'entre nous de mettre notre santé et notre sécurité en avant-plan afin de pouvoir offrir des soins et un service de qualité.

Votre comité paritaire en SST

1^{re} rangée : M^{mes} Lady Roa, Marie-Christine Rainville-Lajoie, Annie Desruisseaux, Mélissa Pagé, MM. Rémy Thériault et Bernard Guérin.

2^e rangée : MM. Stéphane Allard, Mathieu Vézina, Éric Paradis, M^{me} Mélanie Paquette, MM. Pierre-Luc Gauthier et Anthony Johansen.



FÉLICITATIONS AUX NEUF NOUVEAUX AGENTS LEAN!

Le 1^{er} mars 2019, neuf agents *Lean* ont débuté leur certification ceinture verte. La formation pour devenir un agent ceinture verte nécessite huit journées complètes de théorie, la réalisation d'un projet puis un examen qui mène à l'obtention d'une certification.

Agent LEAN - Cohorte 5	Direction	Fonction
Sandra Laliberté	DSP	Adjointe aux affaires médicales
Valérie Langlois	DQÉE	Conseillère à la gestion de la qualité et des risques
Fanny Therrien	DRU	Adjointe au directeur - Volet scientifique
Mathieu Rhéaume	DRFL	Chef du Service logistique - Magasin
Isabelle Winter	DSM	Assistante-chef, inhalothérapeute
Christian Drolet	DST	Chef du Service des installations matérielles
Jean Guèvremont	DST	Chef du Service de sécurité, télécommunications et stationnement
Marie-Claude St-Pierre	DSI	Chef de service du programme de chirurgie bariatrique
Nancy Dancause	DRFL	Chef de production et de distribution aux Services alimentaires

Ainsi, ces nouveaux projets et ces nouvelles réalisations s'ajouteront à l'historique de l'organisation grâce à la détermination des nouveaux agents *Lean*. Nous comptons maintenant 38 agents ceinture verte au sein de l'établissement. Rappelons que le *Lean* vise à accroître l'accessibilité, la sécurité ainsi que la qualité des soins et des services aux usagers, et ce, tout en améliorant les conditions d'exercice des intervenants.

Félicitations à toutes et à tous pour cette belle réussite et bon succès dans la réalisation de vos projets!

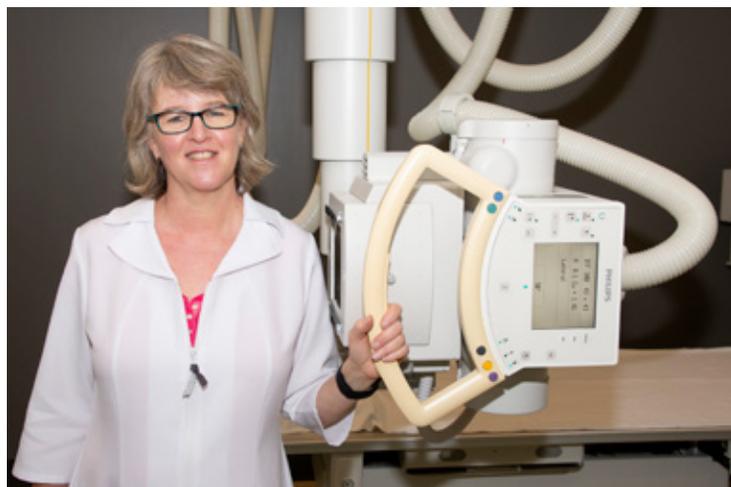


M. Christian Drolet, M^{me} Valérie Langlois, M. Jean Guèvremont, M^{mes} Nancy Dancause, Fanny Therrien, Marie-Claude St-Pierre, M. Francis Desgagné, M^{mes} Sandra Laliberté, Isabelle Winter et M. Mathieu Rhéaume.

LA DÉMARCHE *GEMBA* SE POURSUIT À L'INSTITUT!



M. Éric Joubert (coordonnateur technique en tomographie).



Mme Josée Paquet (technologue en imagerie médicale).

Dans le cadre de l'implantation du nouveau système de gestion, l'Institut a mis en place le *gemba* stratégique en 2018. La marche *gemba* est une activité des membres de la direction qui consiste à aller marcher un processus ou une partie d'un processus pour l'apprendre, le comprendre et rechercher les opportunités d'amélioration, l'expérience patient étant une partie intégrante de ce processus. Voici, à titre d'exemple, quelques thématiques qui ont été réalisées jusqu'à maintenant.

- Échocardiographie
- Centrale de rendez-vous
- Gestion des déchets chimiques (secteur des laboratoires)
- Cliniques de diabètes
- Centre de soins de jour/hémodynamique ambulatoire

Les *gemba* peuvent apporter plusieurs gains. Parmi ceux-ci, notons :

- la connaissance des enjeux et des préoccupations du milieu pour une meilleure prise de décision;
- l'amélioration du processus de travail;
- la reconnaissance des bons coups;
- la proximité de la direction avec les équipes de travail;
- l'amélioration de l'expérience patient;
- le coaching des gestionnaires.

Nous comptons poursuivre la démarche *gemba* au cours de la prochaine année et visiter de nouveaux secteurs. Vous êtes d'ailleurs invités à y contribuer et à échanger avec les gestionnaires en place afin de partager avec eux les améliorations potentielles et vos expériences si vous êtes présent lors d'un *gemba*.



Mmes Nadia Castanheira-Jones et Marie-Pierre Blais (techniciennes en médecine nucléaire).

Merci de votre collaboration et de votre dévouement au quotidien qui font une réelle différence dans l'amélioration des soins et des services à l'Institut.

Note : Ces photos ont été prises lors du *gemba* dans les secteurs de radiologie et de médecine nucléaire qui a eu lieu en septembre dernier.

Philippe Perron Bélanger
Coordonnateur du programme Lean

NOMINATION DE LA D^{RE} MARIA CECILIA GALLANI AU POSTE DE VICE-DOYENNE AUX ÉTUDES SUPÉRIEURES ET À LA RECHERCHE À LA FACULTÉ DES SCIENCES INFIRMIÈRES DE L'UNIVERSITÉ LAVAL



En septembre dernier, la D^{re} Maria Cecilia Gallani, chercheuse à l'Institut et professeure titulaire, a été nommée au poste de vice-doyenne aux études supérieures et à la recherche de la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval. La Docteure Gallani se joint à l'équipe de direction de la Faculté pour un mandat de deux ans. À ce titre, la D^{re} Maria Cecilia Gallani collaborera avec les directions de programme au développement, à la coordination et à la gestion des programmes de 2^e et 3^e cycles. Elle veillera également à la qualité des activités ainsi que du parcours des étudiantes et des étudiants aux cycles supérieurs. Félicitations!

L'INSTITUT ORGANISE SA PREMIÈRE JOURNÉE INNOVATION ET PARTENARIATS



D^r Michel J. Tremblay (vice-recteur adjoint à la recherche, à la création et à l'innovation de l'Université Laval), D^r Pierre Leblanc (directeur de l'enseignement et des affaires universitaires de l'Institut), D^r Denis Richard (directeur de la recherche de l'Institut), M. Carl Viel (président-directeur général de Québec International) et M. Nicolas Mével (directeur de la recherche et de l'innovation, CHU de Rennes).

Dans le cadre du partenariat entre les villes de Québec et Rennes, financé par le Fonds franco-québécois pour la coopération décentralisée (FFQCD), l'Institut travaille sur un projet collaboratif avec ID2 Santé et Image & Réseaux : PATIENT 360, dans lequel s'inscrit cette première journée Innovation et Partenariats qui s'est tenue le 2 octobre dernier.

Le projet vise à favoriser les échanges entre nos régions dans le domaine des technologies médicales en ciblant les besoins des établissements de santé. À cet effet, nous avons accueilli

une délégation d'entreprises et de centres de recherche de Rennes lors de la première journée Innovation et Partenariats de l'Institut, ce qui représente plus de 80 personnes.

La journée s'est organisée autour des trois axes de recherche de l'Institut : cardiologie, pneumologie et obésité, diabète de type 2 et métabolisme. Plusieurs de nos chercheurs y ont présenté leurs projets.

Félicitations à tous pour ce beau succès!

L'INSTITUT REÇOIT UN GROUPE D'ÉTUDIANTS DES PAYS-BAS



Dans le cadre du projet *PhD Tour Canada*, une trentaine d'étudiants au doctorat de l'Université de Wageningen (*Wageningen University and Research*) ont participé à une journée de conférences à l'auditorium et ont visité les installations en imagerie médicale. Les conférences ont été données par les étudiants en

visite ainsi que par les étudiants en recherche de l'Institut. De nombreux échanges entre les étudiants en visite et les équipes de recherche ont permis de partager les connaissances et d'établir de nouveaux contacts.

PERSONNES RECHERCHÉES POUR ÉTUDES CLINIQUES

Avec 651 études cliniques en cours, le Centre de recherche est toujours à l'affût de personnes intéressées à y participer. Vous pouvez également vous abonner à la liste de diffusion afin d'être informés par courriel des nouveaux projets de recherche.

Renseignez-vous au IUCPQ.qc.ca/recherche/recherche-clinique

Étude – Influence d'une hypertension transitoire et de l'exercice aérobie sur le surplus de noradrénaline provenant du cerveau chez des sujets volontaires sains.

Critères : être une femme ou un homme âgé entre 18 et 40 ans, être en bonne santé, être caucasien, ne pas prendre de médicaments.

Contact : 418 656-8711, poste 3927

patrice.brassard@kin.ulaval.ca

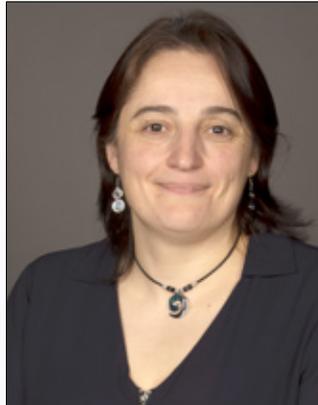
Projet de recherche dirigé par le Dr Patrice Brassard et approuvé par le comité d'éthique de la recherche de l'Institut (CÉR : 21557). Version datée du 5 février 2018.

PRIX ET DISTINCTIONS



M. Philippe Bérubé-Mercier
(D^{res} Diane Tapp et
Lynn R. Gauthier)

- Récipiendaire de la bourse de relève en recherche de la Chaire de recherche en soins palliatifs de l'Université Laval
- Récipiendaire d'une bourse du MEES-Universités



D^{re} Marie-Annick Clavel

- Récipiendaire du prix Jeune chercheur de la Société canadienne de cardiologie
- Récipiendaire, avec son équipe, du prix Paul Dudley White de l'*American Heart Association*



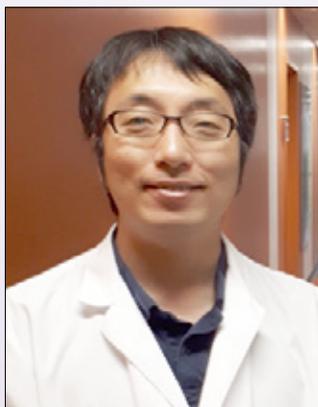
D^r Yves Deshaies

- Récipiendaire du prix du Mentor scientifique du Club de recherches cliniques du Québec



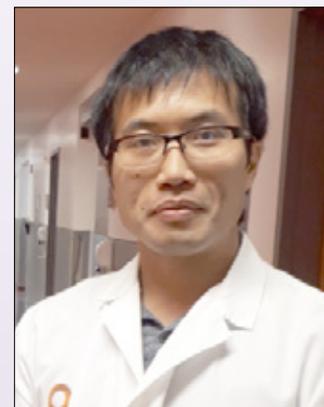
M. Samuel Mailhot-Larouche
(D^r Ynuk Bossé)

- Récipiendaire du prix du Temple de la renommée médicale canadienne



D^r Junichi Omura
(D^{rs} Sébastien Bonnet et
Steeve Provencher)

- Prix du meilleur résumé scientifique dans la catégorie *Pulmonary Circulation* de l'*European Respiratory Society*



D^r Tsukasa Shimauchi
(D^{rs} Sébastien Bonnet et
Olivier Boucherat)

- Prix du 3^e meilleur résumé scientifique de l'*American Heart Association*

DEUX ÉTUDIANTES REÇOIVENT DES BOURSES TOTALISANT 30 000 \$

M^{mes} Vicky Doiron (étudiante au doctorat en sciences infirmières) et Mélie-Jade Lynch Bérard (étudiante à la maîtrise en sciences infirmières), toutes deux sous la supervision de D^r Patrick Martin, ont reçu des bourses totalisant 30 000 \$.



M^{me} Mélie-Jade Lynch

Dans le cadre du programme MEES-Universités, M^{me} Mélie-Jade Lynch Bérard s'est vu décerner une bourse de fin d'études à la maîtrise de 20 000 \$. Cette bourse, mise sur pied par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et les universités offrant une formation en sciences infirmières, est remise à des étudiants qui s'illustrent notamment par l'excellence de leur dossier universitaire et la qualité et l'intérêt scientifiques de leur projet d'étude.

Son projet de recherche s'intitule « Reconnaissance et soins infirmiers : expérience vécue et mobilisation politique d'infirmières québécoises exerçant dans des secteurs de soins spécialisés ». Le but de cette recherche qualitative est d'explorer les expériences de reconnaissance vécues au quotidien par les infirmières québécoises exerçant dans différents secteurs de soins spécialisés et la façon dont ces expériences se répercutent sur ces dernières et sur leurs conditions d'exercice.



M^{me} Vicky Doiron

De son côté, M^{me} Vicky Doiron a reçu la bourse de doctorat de l'Association des infirmières et infirmiers du Nouveau Brunswick/TD Meloche Monnex d'un montant de 10 000 \$ financée par la Fondation des infirmières et infirmiers du Canada pour son projet de recherche « La relation infirmière-patient : une approche dialectique du soin relationnel et des contraintes vécues en milieu hospitalier ». Ce projet de recherche vise à explorer et interpréter les contraintes à la relation infirmière-patient dans les milieux hospitaliers ainsi que leurs conséquences. Cette bourse est offerte aux infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick qui poursuivent des études doctorales dans tous les domaines de pratique.

Félicitations!

Équipe des communications

**BOURSES
TOTALISANT
30 000 \$**

TÉMOIGNAGES

Août 2019

On ne peut passer sous silence notre satisfaction face aux soins reçus pendant le séjour de mon époux, Jacques Dussault, à votre institution à la suite d'un petit infarctus qui s'est avéré plus grave.

Commençant par l'urgence le 18 juillet, où tout le personnel a été très attentif à ses besoins. Nous nous sommes aussitôt sentis en confiance. Nous aimerions mentionner M^{me} Catia Paradis, préposée à l'urgence, qui a grandement favorisé son confort (mobilisation douloureuse suite à l'opération pour une prothèse de la hanche six jours auparavant) par son expertise et sa délicatesse. Une personne qui voit tout et cherche toujours à aider, à nous enseigner ce qui nous aiderait à mieux être. Employée précieuse. Merci à madame Paradis!

Puis un autre séjour au 4^e (4121B) qui a été tout aussi appréciable à cause de tous ces gens très compétents et attentifs. Un travail difficile que chacun accomplit avec cœur, sans compter les tours. C'est grâce à la rigueur de l'équipe des médecins que la gravité de la situation a été découverte. Nous les remercions énormément! Merci également au D^r St-Pierre et D^{re} Laurie-Anne Nadeau!

Voilà que nous sommes maintenant aux soins intensifs en cardiologie du 3^e étage, à la suite d'une opération faite par le D^r François Dagenais. Nous sommes entre très bonnes mains, cela nous semble évident. Merci Docteur Dagenais!

Et merci à tout le personnel du département de cardio post-op du 3^e (3158B) pour votre attention et votre dévouement. Cette aide précieuse était nécessaire et grandement appréciée. Alors, quelques autres jours sous votre toit et ce sera un retour à la prise en charge totale d'autonomie à la maison.

De nouveau à l'urgence le lendemain de la sortie, tous les doutes et risques se sont estompés en quelques heures. Merci D^r Morin, médecin au comportement professionnel si rassurant et très humain! Nous vous revisiterons pour les suivis et nous ne pourrions demander mieux que d'être accueillis par votre équipe de professionnels hors pair. Merci beaucoup!

Jacques Dussault

France Raïche, son épouse

Août 2019

J'aimerais rendre un vibrant hommage à ces femmes et ces hommes qui travaillent à l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec. C'est avec beaucoup d'émotion que j'écris ces mots remplis de gratitude. Le 7 août dernier, j'ai subi une opération cardiaque de plusieurs heures. La qualité des soins prodigués avec un tel humanisme dans un contexte empathique m'a vraiment ému et touché. Leur professionnalisme et la rigueur démontrés dans cette période les honorent au plus haut point. La prise en charge était totale et rassurante, les décisions à la hauteur des attentes.

Merci au D^r Dumont et son équipe pour sa qualité de travail, au Département des soins intensifs, remerciement spécial à Émilie, Valérie (les 3 VD, loll) et Audrey, ainsi qu'à tous ceux que je ne peux nommer; mon respect et ma reconnaissance seront toujours avec vous pour le reste de ma vie.

Gaétan Côté

Référence : témoignage reçu par les médias sociaux le 20 août 2019

Direction des ressources humaines et des communications

Vous désirez lire tout le Recueil des témoignages de gratitude? Rendez-vous sur le site Internet de l'Institut pour le consulter en ligne :

IUCPQ.qc.ca/fr/institut/qualite-et-performance/qualite-des-services

Nous souhaitons que cet ouvrage serve à mettre en valeur tous ceux et celles qui, dans leurs occupations professionnelles respectives, ont à cœur la santé et le bien-être de notre clientèle, et c'est avec toute notre reconnaissance que nous leur dédions ce recueil.

DES SOINS SPIRITUELS... POUR UNE « ÂME » EN SANTÉ!

Mais qu'est-ce qu'une « âme » en santé? C'est une âme en qui la « vie » ne se tarit jamais, qui trouve toujours la force requise pour faire face à l'événement qui se présente, qui sait faire appel aux ressources nécessaires qu'elle possède pour maintenir son ouverture confiante sur la vie, sur sa vie. C'est une âme qui se sent habitée de sentiments d'amour (qui aime et qui est aimée), de

sérénité, d'espérance... Bref, c'est une âme qui demeure une « âme »!

Lorsque celle-ci se referme, s'isole, se replie sur elle-même, lorsqu'elle se laisse envahir par le doute, la méfiance, la peur, la désespérance..., alors, elle requiert des soins dits « spirituels ».

AMÈNE-TOI CHEZ NOUS

(paroles et musique : Jacques Michel)

*Si le cœur te fait mal,
Si tu ne sais plus rire,
Si tu ne sais plus être gai comme autrefois.
Si le cirque est parti,
Si tu n'as pu le suivre
Amène-toi chez nous, je t'ouvrirai les bras.
Je n'ai rien d'un bouffon
Qui déclenche les rires,
Mais peut-être qu'à deux, nous trouverons la joie...
Viens!*

*Si tu ne peux pas mordre
Dans la vie qui t'emporte
Parce que c'est la vie qui te mord chaque jour.
Si tu ne peux répondre
Aux coups qu'elle te porte
Amène-toi chez nous, je serai dans ma cour.
Je ne sais pas guérir,
Je ne sais pas me battre,
Mais peut-être qu'à quatre, nous trouverons le tour...
Viens!*

REFRAIN :
**N'oublie pas que ce sont les gouttes d'eau
Qui alimentent le creux des ruisseaux.
Si les ruisseaux savent trouver la mer
Peut-être trouverons-nous la lumière!**

*Si tu cherches à savoir
Le chemin qu'il faut suivre.
Si tu cherches à savoir ce vers quoi tu t'en vas.
Si tu vois ton bateau
Voguer à la dérive
Amène-toi chez nous, j'aurai du rhum pour toi.
Je ne suis pas marin, je vis loin de la rive,
Mais peut-être qu'à cent, nous trouverons la voie...
Viens!*

*Si tu t'interroges
Sur le secret des choses.
Si devant l'inconnu tu ne sais que penser.
Si on ne répond pas
Aux questions que tu poses
Amène-toi chez nous, je saurai t'écouter.
La vérité m'échappe, Je n'en sais pas grand-chose,
Mais peut-être qu'à mille, nous saurons la trouver...
Viens!*

PETITE HISTOIRE DE VIE...*

Il n'y a rien qui cloche chez moi : je suis aussi en santé que qui que ce soit. J'ai de l'arthrite aux deux genoux et je parle toujours avec une petite toux. Mon sang est faible et mon pouls volage, mais je suis encore pas mal capable pour mon âge!

Mon foie fonctionne de façon pénible et j'ai un mal de reins terrible. J'entends mal, ma vue a baissé. Tout le « système » semble désaccordé. Mon médecin me dit que la fin approche, car chaque jour il y a quelque chose de plus qui décroche.

La manière dont je zigzague en marchant... Je vais me ramasser par terre avant longtemps! Je saute et sursaute au moindre remue-ménage, mais je suis encore pas mal capable pour mon âge!

Canne ou bras charitables, il me faut pour avancer. Je ne saurais autrement aller mon chemin; traverser la rue. Mes articulations sont raides et crochues, la « tremblote » m'oblige à demander de l'aide. Nuit après nuit, c'est l'insomnie et le matin, j'ai l'air d'une « morte-en-vie » ! Je radote, j'ai des étourdissements. Je ne vis que grâce aux médicaments, mais je suis encore pas mal capable pour mon âge!

Voilà une « âme » en santé! Une âme qui reste confiante, ouverte, qui apprécie la vie toujours présente et qui sait dire, avec émerveillement et gratitude : « Je suis encore pas mal capable pour mon âge! ».

*** Auteur inconnu**



Jean-Marc Fournier, prêtre

Intervenant en soins spirituels au nom de l'ensemble des intervenants et intervenantes en soins spirituels du CSSanté

Alain Dompierre

Intervenant en soins spirituels

Bonne année 2020

Tout le personnel du SERVICE DE SOINS SPIRITUELS vous transmet ses vœux de santé et de bien-être intérieur.

« Aimons-nous »; prenons soin de nous et aimons-nous les uns les autres, prenons soin des gens qui nous entourent; notre monde est en manque d'amour. Laissons émerger les inspirations qui contribuent au bonheur de tous et à la pleine réalisation de leur idéal de vie.

Bonne année!



UNE ÉDITION HAUTE EN COULEUR POUR LES FOUS DE LA RAMPE



1^{re} rangée : D^r Stéfane Lebel, M^{mes} Geneviève Dugas, Catherine Tremblay et M. Tony Pelletier. 2^e rangée : M^{mes} Emmanuelle Belleau, Nathalie Bastien, Alice Dostie, M. Jean Guèvremont et D^r Frédéric Sériès.

Les 25 et 26 octobre ainsi que les 1^{er} et 2 novembre derniers, la troupe de théâtre **Les Fous de la rampe** de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec – Université Laval jouait la comédie déjantée « Silence en coulisses! » de M. Michael Frayn au Théâtre de la cité universitaire de l'Université Laval. Présentée par Douville Moffet et associés, la 28^e production de la troupe a réuni près de **1 000 spectateurs**, en plus d'amasser près de **22 000 \$ de profits nets** au profit de la **Fondation IUCPQ**.

Sous la présidence d'honneur de M^e Catherine Langlois, avocate associée chez KSA avocats, et dans une mise en scène signée Simon Lemoine, les spectateurs ont été tenus en haleine tout au long de cette pièce humoristique. Les comédiens ont relevé ce défi avec brio et ils ont livré une performance haute en couleur.

Créée en 1991, la troupe **Les Fous de la rampe** regroupe autour d'un spectacle annuel des comédiens, dont la majorité sont membres du personnel de l'Institut. Comptons parmi eux le D^r Frédéric Sériès (directeur artistique) et le D^r Stéfane Lebel, respectivement pneumologue et chirurgien. Cet événement, organisé en collaboration avec le comité de financement des employés de l'Institut et la Fondation IUCPQ, permet de soutenir des projets soumis par les employés de l'Institut ayant un impact direct sur les soins et les services offerts aux usagers.

Présidente d'honneur :
M^e Catherine Langlois, avocate associée, KSA avocats

Marraine d'honneur :
**M^{me} Véronika Makdissi-Warren, comédienne,
directrice artistique de L'Aubergine**

Adaptation et mise en scène :
M. Simon Lemoine

Présentateur officiel :
Douville Moffet et associés

La production 2019
Les Fous de la rampe est appuyée par
**Groupe santé Biron, Groupe Theetge,
l'Antidote Médias, Les Immeubles Roussin,
Pfizer et Unimédic.**



D^r Stéfane Lebel et M^{me} Geneviève Dugas.

NOUVEAUTÉ

Inscription disponible
3 mois (12 semaines)
pour tous les intervenants
9 \$ / semaine

Frais initiaux de 40 \$ (taxes incluses)
Déduction à la source possible



PPMC
INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

607-19 Service audiovisuel, IUCPQ-UL

Votre santé **au cœur** de nos activités