

L'EXPRESS DE L'INSTITUT

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC — UNIVERSITÉ LAVAL

Édition du 28 octobre 2020

ÉVÉNEMENTS	2
Bonne semaine de l'inhalothérapeute!	2
BABILLARD	2
Pour se tenir informé sur la COVID-19 à l'Institut : IUCPQ.qc.ca/covid-19	2
Aborder une situation conflictuelle	3
Avis de maintenance informatique : arrêt Médipatient - Médiresult	3
FONDATION	4
La Loto-Voyages est de retour!	4
Le Mois de la lutte contre l'obésité tire à sa fin	4

Présence de l'Institut sur les réseaux sociaux



Page officielle



Groupe officiel



@IUCPQ



Fondation IUCPQ

ÉVÉNEMENTS

Bonne semaine de l'inhalothérapeute!

A l'occasion de la Semaine de l'inhalothérapeute qui se déroule jusqu'au 2 novembre, nous avons tenu à adresser des messages à tous les inhalothérapeutes de l'Institut, qui réalisent chaque jour un travail exceptionnel dans les équipes multidisciplinaires et auprès de nos usagers.

[Messages de Sophie Bellavance et Bernard Guérin](#)

[Messages de Dre Krystelle Godbout, Véronique Goulet et Francine Careau](#)

Bon visionnement!

BERNARD GUÉRIN

CHEF DE SERVICE LABORATOIRE DU SOMMEIL, PHYSIOLOGIE ET THÉRAPIE RESPIRATOIRES

BABILLARD

Pour se tenir informé sur la COVID-19 à l'Institut : [IUCPQ.qc.ca/covid-19](https://iucpq.qc.ca/covid-19)

Nous souhaitons vous rappeler l'importance de consulter la section COVID-19 du site Internet pour vous tenir informés des dernières nouvelles concernant la situation dans l'établissement.

Cette section dédiée à la COVID-19 est mise à jour régulièrement et est accessible en tout temps.

À titre d'exemple, voici les informations diffusées cette semaine :

- Formation PCI
- Port et retrait de l'équipement de protection individuelle - Précautions gouttelettes/contact + protection oculaire
- Résultats rassurants du 2^e dépistage massif à l'Institut
- Consignes d'utilisation des différentes protections oculaires
- Espaces de repas et respect des mesures de protection

Pour tout savoir et être au courant des nouvelles qui vous concernent : [IUCPQ.qc.ca/covid-19](https://iucpq.qc.ca/covid-19).

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Aborder une situation conflictuelle

Dans sa *Politique relative à la prévention et à la gestion des situations d'incivilité, de harcèlement et de violence en milieu de travail*, l'Institut préconise de prévenir la dégradation des relations en favorisant la gestion de conflit dès le début de l'événement ou en adressant les comportements incivils.

Un conflit non ou mal géré ainsi que des situations d'incivilité tolérées affectent le climat et la qualité de vie des membres des équipes de travail, sans compter l'effet possible sur la qualité de nos services si des usagers sont témoins de discordes ou de communications déficientes entre intervenants.

Communiquer une rétroaction ou gérer un conflit peut être difficile. Toute discussion doit se faire avec respect et dans le but de résoudre la situation. Il est important de prendre conscience de nos propres attitudes et comportements lorsque nous communiquons avec quelqu'un. Chacun peut avoir une perception différente de la situation.

Prenez le temps de consulter les outils disponibles dans l'intranet sous : *Employé / Respect et civilité / Gestion des conflits*. Vous y trouverez notamment la méthode en cinq étapes qui y a été récemment déposée.

Selon la nature et la complexité du conflit, de même que la personnalité de certains individus, d'autres approches ou ressources pourraient être requises.

Pour des conseils, du soutien ou faire un signalement, contactez le poste 3800, écrivez un courriel à respect.iucpq@ssss.gouv.qc.ca ou parlez-en à votre supérieur. Vous pouvez aussi avoir recours au programme d'aide aux employés (PAE) pour des services psychosociaux confidentiels.

Dans le contexte actuel, notre équilibre émotionnel est plus fragile et notre faculté à exercer un jugement peut être altérée. Chacun a droit au respect, condition essentielle à nos collaborations et valeur fondamentale de l'Institut.



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Avis de maintenance informatique : arrêt Médipatient - Médiresult

L'arrêt vise un entretien de ces applications le **jeudi 5 novembre 2020, entre 5 h et 6 h**, afin d'effectuer l'application des rustines de sécurité mensuelle.

Les applications seront non disponibles pendant la durée de l'arrêt;

LA DIRECTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

[Retour Table des matières](#)

FONDATION

La Loto-Voyages est de retour!

LOTO-VOYAGES IUCPQ ✈️ 2021

Votre Comité de financement des employés de l'Institut et votre Fondation sont heureux de vous annoncer le retour de la Loto-Voyages!

Sous le thème Des destinations à découvrir, 13 crédits voyage vous permettront d'explorer des lieux uniques! De retour cette année également : 6 lots de 1 000 \$ en argent.



1 chance sur 52 de gagner!

La vente en ligne débutera le **lundi 9 novembre 2020 à 12 h.**

Nombre de billets émis : 1 000

Coût du billet : 125 \$

Modes de paiement : par carte de crédit ou déduction à la source (DAS, pour les employés de l'Institut)

Rendez-vous sur le [site de la Fondation](#) pour tous les détails.

Le Mois de la lutte contre l'obésité tire à sa fin

Cette semaine se terminera la 2^e édition du Mois de la lutte contre l'obésité.

Au cours du processus entourant sa chirurgie bariatrique, l'utilisateur rencontrera plusieurs spécialistes qui lui apporteront leur soutien et lui feront bénéficier de leur savoir-faire. Parmi ceux-ci, plusieurs travaillent dans l'ombre, mais leur apport au processus n'en est pas moins primordial. En effet, le succès d'une chirurgie bariatrique repose sur un extraordinaire travail d'équipe. Nous tenons donc aujourd'hui à vous dire merci du fond du cœur pour votre excellent travail!

Merci de donner une deuxième vie à des centaines de personnes!

[Retour Table des matières](#)