

L'EXPRESS DE

L'INSTITUT

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC – UNIVERSITÉ LAVAL

Édition du 17 avril 2024

ÉVÉNEMENTS	2
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....	2
TRANSPLANT QUÉBEC : CONFÉRENCE VIRTUELLE SNDOT - RAPPEL.....	2
JEUNES EXPLORATEURS, ÉDITION 2024.....	3
BABILLARD	4
LA LIVRAISON DE PANIERS DE LÉGUMES FRAIS LIVRÉS DIRECTEMENT À L'INSTITUT APPROCHE!.....	4
LE CEIAVD PRÉSENTE AU COLLOQUE PERFORMANCE ET VALORISATION DES DONNÉES DU POINT EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX.....	4
TRAVAUX DU PAVILLON J : FERMETURE DU CORRIDOR RELIANT LES PAVILLONS L, F ET D - RAPPEL.....	5
AVIS DE MAINTENANCE INFORMATIQUE : MISE À JOUR DU LOGICIEL IMPRIVATA.....	5
AVIS DE MAINTENANCE INFORMATIQUE : ARRÊT GESPHARX8/NUMERX2 ET PANDAWEb.....	5
AVIS DE MAINTENANCE INFORMATIQUE : ARRÊT-DÉPART DE TD-SYNERGY.....	5
SENSIBILISATION AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX – LE SOUTIEN SOCIAL.....	6
VOS DÉCLARATIONS FONT DU CHEMIN!.....	6
ARRÊT ET RETRAIT DÉFINITIF DE L'APPLICATION DE BUREAU GESTION DES FORMULAIRES (GDF) DÈS LE MERCREDI 17 AVRIL 2024 - RAPPEL.....	7
CHANGEMENT DE LA MARCHÉ À SUIVRE POUR DES CHANGEMENTS DE LUMIÈRES OU DE NÉONS.....	7
L'INSTITUT FIER DE VOUS!.....	7
CONCOURS DU PRIX HIPPOCRATE 2024 : APPEL DE CANDIDATURES.....	8
FONDATION	9
VENTE DE MANTEAUX AVALANCHE À LA CAFÉTÉRIA - RAPPEL.....	9
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....	9

Présence de l'Institut sur les réseaux sociaux



Page officielle



Groupe officiel



@iucpq.ulaval



@IUCPQ



Fondation IUCPQ

ÉVÉNEMENTS

Semaine de l'action bénévole

En cette Semaine de l'action bénévole, qui se déroule du **14 au 20 avril**, nous souhaitons souligner l'implication de nos bénévoles.

Sur le thème « Bénévolat, c'est brillant! », cette semaine est l'occasion de faire part de notre plus grande reconnaissance pour l'investissement et le dévouement de nos bénévoles. Comme le dit si bien ce thème, la présence des bénévoles dans nos murs contribue à faire briller l'Institut et à mettre de la lumière dans le passage de nos nombreux usagers et usagères.

À l'Institut, nous avons la chance de compter sur une équipe d'une trentaine de bénévoles qui se relaient pour offrir une présence tous les matins de la semaine. À chacun(e) des membres de cette équipe : **merci!**

Également, une mention spéciale à M^{me} Lucie Goulet, présidente de l'Association des bénévoles de l'Institut. Nous la remercions pour son implication sans mesure!

LA DIRECTION DES SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES

Transplant Québec : Conférence virtuelle SNDOT - Rappel



Le consentement au don d'organes : peut-on présumer de la solution? Dans le cadre de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus (SNDOT), Transplant Québec se penche sur la question du consentement présumé. Si le changement du mode de consentement est un outil pour atteindre de meilleurs résultats, il

n'en est pas le seul déterminant, ni même le principal. C'est la combinaison de plusieurs mesures concrètes qui permettra d'améliorer la situation. Discutons-en lors d'une conférence virtuelle le **24 avril à 12 h** avec Dr Matthew Weiss, directeur médical en don d'organes chez Transplant Québec, et Alain Landry, directeur de programme en don d'organes de la Nouvelle-Écosse.

Inscription en cours : [Inscription au webinaire - Zoom](#)

LA DIRECTION DES SERVICES PROFESSIONNELS

Jeunes explorateurs, édition 2024

Ce **jeudi 18 avril** est la journée des « Jeunes explorateurs » au sein de l'Institut.

Cette activité permet à des jeunes de 15 à 22 ans d'explorer un métier ou une profession en milieu de travail sous la forme de stage d'un jour. Notre implication dans cette activité peut aider les élèves de niveau secondaire ou collégial à comprendre et à apprécier le milieu hospitalier, en valorisant les différentes opportunités de carrières offertes dans le réseau de la santé.

Vous retrouverez des jeunes explorateurs dans les secteurs de la cardiologie, du bloc opératoire, de la physiothérapie et de la radiologie.

C'est l'occasion idéale pour leur transmettre notre passion et faire connaître notre institut!

L'ÉQUIPE DU RECRUTEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

[Retour Table des matières](#)

BABILLARD

La livraison de paniers de légumes frais livrés directement à l'Institut approche!

Livraison de paniers
de légumes frais



Deux fermes vous offrent encore cette année la livraison de paniers de légumes frais directement à l'Institut pour les intervenants et intervenantes qui s'abonnent à leurs services.

Chaque ferme propose des paniers différents et diversifiés livrés les mercredis entre 15 h et 16 h 15.

Pour connaître les offres des fermes, consultez la section de l'intranet : *Institut/Entreprise en santé/Habitudes de vie/Alimentation*.

Abonnez-vous dès maintenant en communiquant directement avec les fermes! Les places sont limitées, faites vite!

[Ferme Grenier Long – On cultive la santé](#)

lespermaculteursetfilles@gmail.com ou téléphonez au 418 558-0127.

LE COMITÉ SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Le CEIAVD présente au Colloque performance et valorisation des données du Point en santé et services sociaux



M. David Munger, conseiller cadre et M^{me} Marie-France Thibault, conseillère en intelligence artificielle et valorisation des données du Centre d'expertise en intelligence artificielle et valorisation des données (CEIAVD) présentaient au Colloque performance et valorisation des données du Point en santé et services sociaux le 11 avril dernier à Québec.

L'atelier intitulé « Récolter les bénéfices d'un projet d'IA : apprendre et réussir malgré l'incertitude » a été présenté à près d'une centaine de gestionnaires et membres de leurs équipes. En plus de diffuser les services proposés par le CEIAVD, l'atelier visait à illustrer, à travers une série de récits d'expérience, les différences entre le plan prévu et la réalité de la

mise en œuvre des projets d'IA. L'objectif était de mieux comprendre les défis associés à ces projets afin d'anticiper les difficultés rencontrées et d'identifier les facteurs clés de succès.

LA DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE L'ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE, DE L'ÉTHIQUE, DE LA TRANSFORMATION ET DE L'INNOVATION

Travaux du pavillon J : fermeture du corridor reliant les pavillons L, F et D - Rappel

Dès le lundi 22 avril prochain, le corridor du niveau 1 reliant les pavillons L, F et D sera fermé pour une durée de trois mois, en raison des travaux du pavillon J. Vous pourrez accéder aux pavillons F et D via la passerelle au niveau 2 ou par les escaliers et l'ascenseur du pavillon D, au niveau 00. Si possible, nous vous recommandons d'éviter le secteur pour accéder aux autres pavillons et d'utiliser les escaliers lorsque votre condition le permet.

Les équipes concernées ont été consultées afin de mettre en place des mesures d'atténuation pour assurer la sécurité et la continuité des soins et services.

Les usagères et usagers ont également été informés au moment de la prise de rendez-vous de prévoir plus de temps de déplacement. Nous pourrions également compter sur la collaboration des bénévoles pour aiguiller la clientèle. De plus, l'information sera diffusée sur le site Web et sur Facebook.

Dès cette semaine : déménagement du guichet Virtuo

Dès cette semaine, le guichet Virtuo, situé proche du quatre-chemins et de l'endoscopie, sera déménagé proche de la cafétéria.

Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés et nous vous remercions pour votre collaboration.

LA DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

Avis de maintenance informatique : mise à jour du logiciel Imprivata

Des travaux d'entretien du logiciel Imprivata OneSign seront effectués le **mercredi 17 avril de 22 h à 5 h**. L'ordinateur vous proposera un redémarrage obligatoire à la fin de l'opération.

Avis de maintenance informatique : arrêt Gespharx8/Numerx2 et PandaWeb

Afin d'effectuer un rehaussement des serveurs de base de données (SQL), il y aura un arrêt temporaire des applications Gespharx8, Numerx2 et PandaWeb le **mardi 23 avril, de 6 h à 6 h 10**, période pendant laquelle les applications ne seront pas fonctionnelles. Une fois l'intervention terminée, vous n'aurez qu'à redémarrer vos applications.

Avis de maintenance informatique : arrêt-départ de TD-Synergy

Une intervention planifiée de l'application **TD-Synergy** nécessitant un arrêt-départ aura lieu le **mardi 23 avril de 18 h 30 à 20 h 30**.

L'intervention étant au niveau du serveur principal, l'application ne sera pas disponible pendant cet arrêt et les laboratoires seront en « mode manuel ». Nous vous demandons donc de limiter l'acheminement de prélèvements aux laboratoires à ceux qui sont urgents seulement. Il sera toutefois possible de produire des étiquettes DEPANN. Nous informerons le laboratoire lorsque la mise à jour sera complétée.

LA DIRECTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

[Retour Table des matières](#)

Sensibilisation aux risques psychosociaux – Le soutien social

Le soutien social des collègues et des gestionnaires réfère à **l'esprit d'équipe, au degré de cohésion dans le groupe, de même que l'assistance dans la réalisation du travail et le soutien émotionnel**. Le soutien social répond à notre besoin d'appartenance. Il s'observe par le respect dans les relations, les rencontres d'équipe et individuelles avec son gestionnaire, la présence d'un réseau de soutien par les pairs, l'accueil des nouveaux membres du personnel, le recours aux outils de communication et de résolution de conflits. Des outils sont disponibles pour promouvoir des communications respectueuses ainsi qu'une attitude empathique et bienveillante. Pour voir ces outils, consultez la nouvelle sur le *Babillard* de l'intranet.



Avec le télétravail, les occasions pour tisser des liens avec nos collègues à distance peuvent être limitées, sans compter le risque d'être plus isolé(e)s. Des fiches-conseils sur le télétravail sont disponibles dans l'intranet : *Employé/Télétravail*.

Découvrez tous les risques psychosociaux et l'outil disponible dans la page *Employé/Prévention, santé et sécurité au travail/Santé psychologique* de l'intranet.

LE SOUS-COMITÉ SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DU CPSST

Vos déclarations font du chemin!

Le formulaire AH-223 sert à déclarer les événements indésirables liés à la sécurité des usagers et usagères. Une fois complétés, ces formulaires sont revus ou examinés par plusieurs parties prenantes :



**Le formulaire
AH-223 électronique
un outil clinique**

- Votre supérieur(e) immédiat(e) et votre chef de service afin de prévenir la récurrence des événements;
- les conseillers et conseillères en soins ainsi que les coordonnateurs et coordonnatrices techniques pour améliorer les processus cliniques;
- Le Service de la gestion des risques cliniques lorsqu'une analyse approfondie est nécessaire dans l'intention d'identifier les causes souches;

Ils seront, en plus, l'objet d'une vigie par des comités afin d'avoir un portrait organisationnel des événements (ex. : comité pharmacie - soins infirmiers, comité de prévention des chutes) et seront présentés sous forme de graphiques au comité de gestion des risques cliniques et au conseil d'administration.

Vos déclarations d'événement sont inestimables pour l'ensemble de ces acteurs, mais surtout pour la sécurité des usagers et usagères.

LA DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE L'ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE, DE L'ÉTHIQUE, DE LA TRANSFORMATION ET DE L'INNOVATION

Arrêt et retrait définitif de l'application de bureau Gestion des formulaires (GDF) dès le mercredi 17 avril 2024 - Rappel

Nous vous informons que **l'arrêt et le retrait définitif** de l'application lourde de Gestion des formulaires (GDF) sur tous les postes informatiques de l'établissement s'effectueront dès aujourd'hui, **mercredi 17 avril 2024**. Vous devrez donc désormais passer exclusivement par Cristal-Net pour faire imprimer les formulaires.

Des capsules informatives sont disponibles dans l'onglet d'aide en ligne (icône *i*) de Cristal-Net afin de vous expliquer les manœuvres à effectuer pour rendre votre GDF plus fonctionnel (gestion des favoris et ouverture par défaut).

Les informations à ce sujet se retrouvent dans l'intranet dans la section *Clinique/Cristal-Net - Dossier clinique informatisé (DCI)/Dossier patient électronique (DPE)/GDF*.

LA DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS – SECTEUR CLINIQUE

Changement de la marche à suivre pour des changements de lumières ou de néons

Les demandes de changement de lumières ou de néons ne seront plus prises en charge par le Service d'hygiène et salubrité à partir du 17 avril 2024.

Après cette date, pour signifier qu'une lumière est brûlée, vous devrez contacter le secteur des installations matérielles via le logiciel Interlat en cliquant sur la sous-catégorie « Journalier ». Consultez la page intranet : *Soutien administratif/Installations matérielles* pour plus d'information.

Pour tout renseignement additionnel en lien avec ce changement, contacter le poste 5711.

LA DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET DE LA LOGISTIQUE ET LA DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES

L'Institut fier de vous!

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur des intervenants et intervenantes comme vous!

Vous recevez régulièrement divers prix, reconnaissances ou mentions d'honneur de la part de différents partenaires, ordres ou instances.

Cette rubrique vous présente les dernières nouvelles :

- [Ma thèse en 180 secondes : Des virus alimentaires en suspension dans l'air](#)
- [L'Institut se voit décerner le prix Distinction Centraide 2023](#)

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Concours du Prix Hippocrate 2024 : appel de candidatures



Il est maintenant temps de présenter votre projet créateur de valeur en santé!

Le Prix Hippocrate constitue un levier pour identifier, soutenir, valoriser et promouvoir les initiatives porteuses au profit de la collectivité et pour mettre en valeur les personnes qui contribuent à la santé des Québécois.

Tous les détails sur l'appel de candidatures du Prix Hippocrate 2024 sur le *Babillard* de l'intranet

LA DIRECTION GÉNÉRALE

FONDATION

Vente de manteaux Avalanche à la cafétéria - Rappel

Demain midi (jeudi 18 avril), l'équipe de la Fondation sera présente à la cafétéria pour vous faire découvrir une foule de manteaux Avalanche à des prix plus qu'avantageux, soit **jusqu'à 72 % de rabais**.

Nous aurons quelques échantillons et grandeurs sur place, ce sera l'occasion d'essayer ce qui vous plaît!

En attendant, il est toujours possible de passer votre commande en ligne. Pour ce faire :

1. [Cliquez ici pour commander en ligne](#)
2. Entrez le mot de passe : **IUCPQ@2024**
3. Sélectionnez votre manteau
4. Récupérez votre commande au bureau de la Fondation. Nous communiquerons avec vous à cet effet.

Chaque achat effectué permet de soutenir la Fondation, nous vous remercions de votre générosité!



Semaine de l'action bénévole

En cette Semaine de l'action bénévole, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers tous nos bénévoles qui contribuent de manière significative à nos activités. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur leur engagement exceptionnel!

Si vous souhaitez vous impliquer à votre tour, contactez Johanne Munger à activites@fondation-iucpq.org ou par téléphone au 418 656-4999, poste 3858.

Des gens impliqués.
Nos bénévoles.



[Retour Table des matières](#)