

L'INSTITUT

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC — UNIVERSITÉ LAVAL

Édition du 18 septembre 2019

| | |
|---|----|
| ÉVÉNEMENTS | 2 |
| L'Institut se distingue au sein de la province! | 2 |
| Capsule Santé et mieux-être..... | 2 |
| 4 ^e Symposium des infirmières en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire | 3 |
| NOMINATIONS ET RECRUTEMENT | 4 |
| Saviez-vous que l'Institut offre au personnel de bureau des possibilités d'avancement professionnel?..... | 4 |
| BABILLARD | 6 |
| Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux – Lancement de la 37 ^e édition.... | 6 |
| Les effets insidieux d'une mauvaise alimentation..... | 6 |
| Le Gemba : une expérience à partager! | 7 |
| Saviez-vous qu'une politique existe concernant la civilité, les conflits, le harcèlement et la violence au travail?..... | 8 |
| Quoi faire si je suis témoin ou si je vis de l'incivilité, un conflit, du harcèlement ou de la violence au travail? | 8 |
| Entretien des uniformes du service en commun (linge vert) | 8 |
| Délégation de l'IUCPQ-UL au congrès international du cancer du poumon | 9 |
| FONDATION | 10 |
| 3 ^e défi cycliste Pédalons avec Louis contre l'obésité, présenté par l'Hôtel Château Laurier et Le George V..... | 10 |
| Loto-Voyages 2019 : Félicitations à nos gagnantes!..... | 10 |
| Soyez Tupp pour la cause! | 11 |
| Kiosque de Costco à l'Institut | 11 |
| Les Fous de la rampe | 11 |
| Activité de financement au profit du Groupe de recherche en hypertension pulmonaire! | 12 |
| Quartier QB et La Suite à l'Institut | 12 |
| Cyclo-Défi IUCPQ | 13 |

Présence de l'Institut sur les réseaux sociaux



Page officielle



Groupe officiel



@IUCPQ



Fondation IUCPQ

ÉVÉNEMENTS

L'Institut se distingue au sein de la province!

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a présenté le 11 septembre dernier son rapport sur les résultats des indicateurs prioritaires pour les 34 établissements du réseau de la province de Québec.

Nous souhaitons partager avec vous notre fierté, puisque le rapport classe l'Institut au deuxième rang des établissements pour son plus bas taux de temps supplémentaire et au quatrième rang pour l'indicateur d'assurance salaire. De plus, l'Institut est le seul établissement à se démarquer en termes d'amélioration continue.

La direction de l'Institut désire profiter de l'occasion pour remercier la contribution exemplaire de l'ensemble du personnel ainsi que des médecins pour leur dévouement et leur professionnalisme. Tous orientent leurs efforts pour offrir des soins et des services de qualité envers la clientèle. Ce succès provincial est un exemple éloquent de l'implication soutenue et démontre que les premiers acteurs de cette réussite sont tout d'abord les membres du personnel. Ce sont les usagers qui en bénéficient le plus et nous en sommes fiers. Une fois de plus, nous désirons vous témoigner toute notre reconnaissance pour votre dévouement et votre professionnalisme.

DENIS BOUCHARD
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Capsule Santé et mieux-être



Le travail : un stress évitable? Apprenez-en davantage lors de la prochaine conférence sur la gestion du stress le 25 septembre à 18 h au P0935.

Coût : 40 \$.

Inscription : 418-656-4594

VOTRE COMITÉ SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

[Retour Table des matières](#)

4^e Symposium des infirmières en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire



Nous avons le plaisir de vous inviter à la quatrième édition du Symposium des infirmières en chirurgie thoracique et oncologie pulmonaire, qui aura lieu le samedi 19 octobre 2019, à l'Hôtel Plaza Québec.

Cette année, nous avons sollicité plusieurs conférenciers afin de vous offrir des outils nécessaires pour parfaire vos connaissances. Le programme traitera de plusieurs sujets, tels que :

- ✓ Les différents types de chirurgies pulmonaires;
- ✓ Les soins et la réadaptation en post opératoire;
- ✓ Le syndrome de détresse respiratoire aiguë;
- ✓ L'aide médicale à mourir et les soins palliatifs en contexte d'oncologie;
- ✓ Les urgences oncologiques;
- ✓ Et plus encore!

Pour consulter le programme, visitez [notre site](#).

Cliquez [ici pour vous inscrire](#).

Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, veuillez nous contacter :

symposium.infirmierethoracique@gmail.com.

Au plaisir de vous y rencontrer!

LE COMITÉ ORGANISATEUR

[Retour Table des matières](#)

NOMINATIONS ET RECRUTEMENT

Saviez-vous que l'Institut offre au personnel de bureau des possibilités d'avancement professionnel?

En effet, sachez que vous avez la possibilité de progresser au sein de l'Institut. Votre formation et votre expérience vous permettent peut-être même déjà d'être admissible à un nouveau poste.

Par exemple, si vous êtes actuellement agente administrative classe 2 (secrétariat) et que vous avez cumulé un an d'expérience dans ce poste, vous répondez aux exigences pour postuler sur un poste d'agente administrative classe I (AAI - secrétariat) et êtes donc éligible à y accéder. Par la suite et selon l'ordre d'ancienneté, il est possible que vous soyez appelée à passer les tests pour confirmer votre nomination.

Voici les exigences pour les différents titres d'emploi disponibles ainsi que les tests à réussir :

| Titre d'emploi | Formation scolaire | Expérience | Tests à réussir |
|--|--|---------------------------------|--|
| Agente administrative classe 2 (AA2) (volet secrétariat) | DEP en secrétariat | Aucune | Français intermédiaire Word intermédiaire Excel de base |
| Agente administrative classe 2 (AA2) (volet administratif) | DES ou DEP | Aucune | Français de base Word de base Excel de base Test de secteur |
| Secrétaire médicale | DEP en secrétariat et cours de terminologie médicale de 45 heures <u>ou</u> ASP en secrétariat médical | Aucune | Français intermédiaire Word intermédiaire Terminologie |
| Agente administrative classe I (AAI) (volet secrétariat) | DEP en secrétariat | Un an comme AA2 (secrétariat) | Français avancé Word intermédiaire Excel de base PowerPoint |
| Agente administrative classe I (AAI) (volet administratif) | DEP en comptabilité ou en secrétariat | Un an comme AA2 (administratif) | Français de base Word de base Excel intermédiaire Test de secteur |

| Titre d'emploi | Formation scolaire | Expérience | Tests à réussir |
|---|--------------------|--------------------------------------|---|
| Technicienne en administration (volet secrétariat) | DEC en bureautique | Trois ans comme AA2 (secrétariat) | Français avancé Word avancé Excel intermédiaire PowerPoint |

Surveillez les prochains affichages de poste et n'hésitez pas à communiquer avec la Direction des ressources humaines et des communications pour toute information supplémentaire!



**JOINS-TOI À
MOI!**

CAROLLE-ANNE
SECRÉTAIRE MÉDICALE

**L'INSTITUT
RECRUTE**

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

BABILLARD

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux – Lancement de la 37^e édition



Les Prix d'excellence mettent en lumière l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau et du milieu communautaire. Ils visent à souligner les initiatives mises en place sur le terrain au profit des usagers, dans un souci constant de performance et d'amélioration continue. La 37^e édition de l'événement a officiellement été lancée le 3 septembre dernier. Les établissements et les organismes communautaires ont **jusqu'au 25 octobre 2019** à 16 heures pour faire parvenir leur candidature à leur coordonnateur d'établissement. Les candidatures pour les prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle devront

être expédiées directement au MSSS. Ces candidatures devront être reçues **au plus tard le 16 janvier 2020 à 16 heures**. Les lauréats seront dévoilés lors d'une cérémonie qui aura lieu à la fin du printemps 2020 en présence des ministres. Pour en savoir plus : <http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/prix-d-excellence-du-reseau-de-la-sante-et-des-services-sociaux/prix/>

Vous pouvez soumettre votre candidature au coordonnateur des prix d'excellence de l'Institut, par courriel, à l'adresse suivante : joel.clement@sss.gouv.qc.ca

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Les effets insidieux d'une mauvaise alimentation



LE SERVICE DE NUTRITION CLINIQUE

Le Gemba : une expérience à partager!

Dans la culture *Lean*, la gestion de proximité est nécessaire pour une approche participative des employés. Le Gemba est un des outils en support à la gestion de proximité. Le Gemba signifie en japonais « là où se déroule l'action ». La marche Gemba est donc une activité des gestionnaires qui consiste à « marcher le processus » pour identifier les points forts de même que les opportunités d'amélioration directement sur le terrain.

Dans l'optique de mieux faire connaître les différents services dispensés à l'Institut de même que les personnes qui composent les équipes de travail, nous partagerons dorénavant avec vous, dans l'Express, l'expérience des Gembas qui s'effectuent au sein de notre établissement.



Cette fois-ci, les secteurs de la radiologie et de la médecine nucléaire ont été visités. Le Gemba a débuté avec l'équipe de la tomographie axiale, communément appelée TACO. Nous avons remarqué un haut niveau d'entraide, un sentiment d'appartenance fort, un dynamisme et une grande complicité au sein de cette équipe qui travaille de 7 h à 23 h tous les jours avec un volume d'activités quotidien de 50 à 60 examens. L'équipe mentionne l'importance de bonnes communications entre eux et les autres équipes qui requièrent les TACO pour assurer le meilleur service possible aux usagers et des conditions d'exercice agréables.

Le Gemba s'est poursuivi dans le secteur de la tomographie par émission de positrons (TEP) où les examens, notamment pour l'investigation d'un cancer, se déroulent de 7 h à 18 h, du lundi au vendredi. Nous avons noté un excellent esprit d'équipe et une saine collaboration entre les médecins et les technologues. Par contre, la pénurie des technologues en médecine nucléaire est criante. Du temps supplémentaire et des heures d'ouverture plus longues sont parfois nécessaires pour maintenir des délais d'accessibilités raisonnables. L'installation imminente d'un nouvel appareil plus performant permettra d'améliorer les choses.



Finalement, nous avons rencontré le service de la radiologie. On y constate un fonctionnement optimal des différentes salles, une excellente gestion des priorités et un travail d'équipe soutenu. On note toutefois un manque d'espace pour accueillir les usagers qui arrivent en civière et nous suggérons de privilégier le fauteuil roulant. L'appareil mobile utilisé sera remplacé très bientôt, ce qui améliorera les conditions d'exercice du personnel.

En général, nous avons observé au service d'imagerie médicale que le personnel est accueillant, souriant, disponible, impliqué et très soucieux d'offrir un service de qualité à la clientèle, dans un environnement propre.

ÉQUIPE DU GEMBA :

HÉLÈNE LIZOTTE, CONSEILLÈRE-CADRE À LA DIRECTION GÉNÉRALE

JOSÉE DOYON, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMMUNICATIONS

Saviez-vous qu'une politique existe concernant la civilité, les conflits, le harcèlement et la violence au travail?

Depuis 2004, toute organisation a l'obligation de se doter de moyens afin de prévenir le harcèlement psychologique et la violence au travail. Parmi ces moyens, l'Institut a décidé d'adopter une politique (DRHCAJ-507) qui est révisée régulièrement afin qu'elle s'adapte aux défis vécus par les employés. Cette politique se trouve sur l'intranet et sur notre site Internet.

En 2017, la civilité au travail a été ajoutée à la politique afin d'établir un cadre de référence pour l'adoption de comportements sains et harmonieux. En tout temps, tout intervenant, qu'il soit employé à l'Institut, gestionnaire, chercheur, médecin, fournisseur, visiteur, usager, stagiaire, résident, bénévole ou autre, se doit de respecter cette politique et de l'appliquer en adoptant des comportements respectueux.

Quoi faire si je suis témoin ou si je vis de l'incivilité, un conflit, du harcèlement ou de la violence au travail?

Il est primordial de ne pas passer sous silence ce que l'on a vu ou vécu. Pour plusieurs raisons, qui sont propres à chaque individu, nous avons souvent tendance à tolérer les comportements inacceptables au lieu de les déclarer. Ce faisant, nous envoyons comme message que ces types de comportement sont acceptés et qu'il est tolérable d'agir ainsi. C'est pourquoi nous insistons sur l'importance de dénoncer ces situations le plus rapidement possible. Vous pouvez donc le faire en vous référant directement à la procédure jointe à la politique. Cette dernière explique toutes les avenues possibles afin que la situation soit adressée et vous réfère aux bonnes personnes selon les intervenants impliqués.

Le respect est notre valeur primordiale. Tous ensemble, si nous la priorisons, nous pourrions développer un milieu de travail sain et harmonieux pour tous les intervenants.

MARIE-CHRISTINE RAINVILLE-LAJOIE, D. PS.
CONSEILLÈRE EN DÉVELOPPEMENT ET EN SANTÉ ORGANISATIONNELS

Entretien des uniformes du service en commun (linge vert)

Ces dernières semaines, le fournisseur Partagec nous a informés que quelques uniformes verts, avec des taches délavées provenant de l'Institut, leur étaient acheminés pour le processus de nettoyage.

Afin de remédier à cette situation, nous vous rappelons que les uniformes verts ne doivent pas entrer en contact avec des produits chimiques. De plus, à la fin de chaque utilisation, il est important de disposer des uniformes verts, dans les poches jaunes prévues à cet effet. De cette manière, nous nous assurons que les équipements sont nettoyés selon les normes prescrites. Merci pour votre habituelle collaboration



SERVICE DE LA LINGERIE

Délégation de l'IUCPQ-UL au congrès international du cancer du poumon

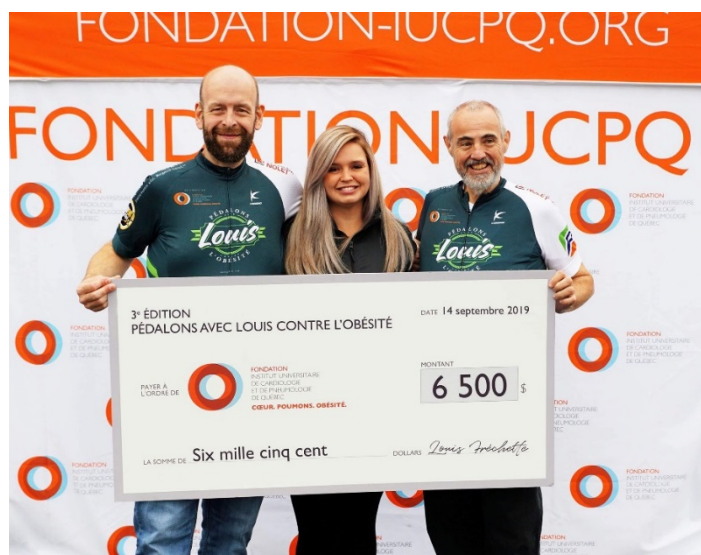
Une délégation de l'Institut était présente au congrès mondial sur le cancer du poumon, qui s'est tenu du 7 au 11 septembre à Barcelone.



De gauche à droite : Carole St-Pierre, Brigitte Fournier, Nathalie Bastien, Philippe Joubert, Christian Couture, Alain Dumas, Catherine Labbé, Pierre-Yves Gagnon et Andréanne Gagné.

FONDATION

3^e défi cycliste Pédalons avec Louis contre l'obésité, présenté par l'Hôtel Château Laurier et Le George V



C'est le 14 septembre dernier que se déroulait la 3^e édition du défi cycliste Pédalons avec Louis contre l'obésité, présentée par l'Hôtel Château Laurier Québec et le George V. Cette année, environ 15 cyclistes ont effectué des parcours de 80 km et 90 km à Lévis au profit de la Fondation IUCPQ!

Avec l'aide de généreux partenaires et donateurs, Louis Fréchette a réussi à dépasser son objectif en amassant un montant de 6 500 \$ qui sera versé au Fonds de chirurgie de l'obésité. Félicitations pour ce beau succès!

Loto-Voyages 2019 : Félicitations à nos gagnantes!



Le 12 septembre dernier a eu lieu les tirages de la Loto-Voyages.

Félicitations à Mme Andrée-Anne Devost, en réadaptation, qui remporte un voyage à Vienne en Autriche d'une valeur de 2 580 \$.

Félicitations à Mme Émilie Pineault, de l'urgence, qui remporte un voyage à Tokyo au Japon d'une valeur de 3 630 \$.

Rendez-vous le 10 octobre prochain pour le tirage des lots de 1 000 \$!

VOTRE FONDATION ET VOTRE COMITÉ DE FINANCEMENT DES EMPLOYÉS

[Retour Table des matières](#)

Soyez Tupp pour la cause!

Rappel



Les 18, 19 et 20 septembre prochains, entre 8 h et 19 h, à la cafétéria de l'Institut!

Profitez du retour au boulot et à l'école afin de vous procurer des produits de marque TUPPERWARE! La totalité des profits sera versée au **CIROP (Centre Info-Ressources en Oncologie Pulmonaire)**!

Kiosque de Costco à l'Institut

Rappel



La Fondation IUCPQ vous annonce que l'entreprise Costco sera présente à l'Institut le **26 septembre prochain**, de 8 h à 17 h, à la sortie du tunnel, pour donner de l'information sur son magasin et sur les privilèges d'être membre. Il sera également possible de remplir un formulaire d'adhésion sur place. Nous remercions Costco pour son précieux don à la Fondation.

Les Fous de la rampe

Rappel

Procurez-vous vos billets pour la 28^e production de la troupe de théâtre [Les Fous de la rampe](#) présentée par [Douville Moffet & Associés](#). Venez encourager la troupe **les 25-26 octobre et 1^{er}-2 novembre prochains au Théâtre de la Cité universitaire de l'Université Laval**. L'ensemble des profits amassés lors de la vente de billets est versé à la **Fondation IUCPQ** et dédié au **Comité de financement des employés de l'Institut** afin de soutenir des projets soumis par des employés de l'Institut et ayant un impact direct sur les soins et les services offerts aux patients de l'IUCPQ. Achetez vos billets ici <http://bit.ly/2N8hPNt>

[Retour Table des matières](#)

Activité de financement au profit du Groupe de recherche en hypertension pulmonaire!



Les 26 et 27 septembre prochains, rendez-vous à la **cafétéria de l'Institut** entre **11 h 30 et 13 h** afin d'encourager l'équipe du Groupe de recherche en hypertension pulmonaire, qui participera au Marathon SSQ le 13 octobre prochain.

Venez vous procurer des savons écoresponsables et végétaliens fabriqués à la main ainsi que des violettes africaines au profit du Fonds Groupe de recherche en hypertension pulmonaire!

Merci aux étudiants du Cégep de Lévis qui ont offert gracieusement ces magnifiques fleurs!

Il est aussi possible d'encourager l'équipe en effectuant un don! <http://bit.ly/2ILsiD7>

Quartier QB et La Suite à l'Institut

Quartier QB

APPARTEMENTS



Les 2 et 4 octobre prochains, à la sortie du tunnel de l'Institut, venez à la rencontre de notre nouveau partenaire **Douville, Moffet & Associés**, promoteur immobilier et présentateur de la 28^e production de la troupe de théâtre Les Fous de la rampe. Besoin d'un espace de stationnement souterrain et/ou d'un logement au cœur de Ste-Foy, voisin de l'IUCPQ? Pensez Quartier QB et La Suite; vos options à découvrir!

[Retour Table des matières](#)

Cyclo-Défi IUCPQ

Merci à tous les membres du personnel de l'Institut

Le 8 septembre dernier, la Fondation de l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec tenait la 10^e édition du Cyclo-Défi IUCPQ, présentée par Cominar et SSQ Assurance. Ce grand rendez-vous sportif a permis de réaliser un triple record en amassant la somme extraordinaire de 200 000 \$ de profits nets.

C'est grâce à votre précieuse collaboration, en tant que bénévoles, donateurs et cyclistes, que la 10^e édition du Cyclo-Défi IUCPQ a été un franc succès! Merci à tous!

Si vous désirez revivre l'événement à travers notre album photo, [cliquez ici](#).

