

Établi au sein des 30 établissements de Santé Québec, l'IUCPQ-ULaval adhère pleinement à la mission, à la vision et aux valeurs qui orientent l'ensemble du réseau. En tant qu'établissement à vocation suprarégionale, nous avons le mandat d'offrir des soins tertiaires et quaternaires spécialisés et de grande qualité à la population de la région de Québec, de l'Est-du-Québec et du Nord du Nouveau-Brunswick.



Santé Québec

Mission

Offrir et coordonner des soins et services accessibles, de qualité et adaptés aux besoins de la population

Vision

Ensemble, pour la santé, le mieux-être et un réseau dont nous sommes fiers

IUCPQ-ULaval

Notre mandat particulier

Prodiguer des soins spécialisés et ultraspecialisés en santé cardiovasculaire, respiratoire et métabolique, tout en étant chef de file en recherche et en transfert des connaissances dans nos domaines d'expertise

Notre ambition

Ensemble, pour des pratiques innovantes, de qualité et axées sur votre santé

Valeurs

Engagement Respect Collaboration Bienveillance Excellence

4 orientations pour guider nos priorités

1

UNE SANTÉ PLUS ACCESSIBLE

Vers un réseau de santé et services sociaux ancré dans la communauté

2

UN PARCOURS PLUS FLUIDE

Vers des services de qualité qui comptent pour les citoyens

3

UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE

Vers l'engagement et la fierté

4

DES FAÇONS DE FAIRE PLUS PERFORMANTES

Vers un système efficient et proactif

En tant qu'institut spécialisé qui prodigue des soins de qualité et à la fine pointe, l'innovation est au cœur de nos priorités. Dans cette optique, nos missions d'enseignement et de recherche constituent des leviers essentiels de transformation et les piliers fondamentaux de notre établissement.

Nos indicateurs

Accès	Fluidité	Organisation humaine	Façons de faire performantes
- Nombre de visites à l'urgence qui pourraient être prises en charge ailleurs - Accès et continuité de services sécurisants pour les communautés des Premières Nations et Inuit	- Chirurgies en attente depuis plus d'un an - Durée moyenne de séjour à l'urgence des patients admis - Priorisation de l'offre de service selon les besoins de la population - Indicateurs qualité (hygiène des mains, réadmissions, chutes, plaies)	- Taux de rétention globale - Taux net des employés ayant recommandé leur employeur - Ratio d'invalidité	- Taux d'occupation moyen des lits par des patients en niveau de soins alternatifs - Atteinte des cibles de gain de productivité - Pourcentage du coût des fonctions administratives sur les dépenses totales de Santé Québec

Ce qui nous distingue

- Nos soins et nos services spécialisés et ultraspecialisés desservant tout l'Est-du-Québec
- Notre expertise et nos interventions en prévention et en réadaptation
- La performance de notre urgence de soins spécialisés et de soins généraux
- La recherche clinique et fondamentale en parfaite harmonie avec nos domaines d'expertise clinique
- L'importance de nos activités d'enseignement pour la formation de la relève et le transfert du savoir
- Notre contribution en évaluation des nouvelles technologies et des modes d'intervention en santé
- 50 % des usagers référés par les hôpitaux hors de la région de la Capitale-Nationale
- 16 000 interventions ultraspecialisées chaque année

Notre plan 3 ans

1 UNE SANTÉ PLUS ACCESSIBLE – Vers un réseau de santé et services sociaux ancré dans la communauté

Stratégies

- Collaborer avec nos partenaires dans l'implantation d'un modèle de soins adapté au contexte démographique

Indicateurs

- Accès et continuité de services sécurisants pour les communautés des Premières Nations et Inuit
- Nombre de visites à l'urgence qui pourraient être prises en charge ailleurs

Initiatives

Des services sécurisants

- Traduire la vidéo d'information aux usagers sur **les niveaux de soins en innu-aimun**

Des soins ancrés dans la communauté

- Développer une équipe **d'ambassadeurs cliniques en gériatrie**
- Collaborer avec les partenaires pour une gouvernance intégrée **en responsabilité populationnelle**

2 UN PARCOURS PLUS FLUIDE – Vers des services de qualité qui comptent pour les citoyens

Stratégies

- Établir et optimiser les trajectoires de soins et services au niveau local, régional et suprarégional axées sur la valeur pour nos usagers
- Intégrer, avec nos usagers et nos intervenants, la notion de pertinence de soins dans la dispensation et le développement de soins et de services

Indicateurs

- Chirurgies en attente depuis plus d'un an
- Durée moyenne de séjour à l'urgence des patients admis
- Priorisation de l'offre de service selon les besoins de la population
- Indicateurs qualité (hygiène des mains, réadmissions, chutes, plaies)
- Taux d'occupation moyen des lits par des patients en niveau de soins alternatifs

Initiatives

Optimiser les trajectoires

- Mettre en place des **critères harmonisés** entre les établissements pour le suivi de la clientèle souffrant **d'insuffisance cardiaque**
- Démarrer les travaux de fluidité et **d'optimisation de la trajectoire MPOC** (collaboration régionale)
- Suivre les séjours **et planification précoce et conjointe des congés (SSPPCC)**

Intégrer la notion de pertinence

- Exporter la nouvelle **pratique post-cardioversion**

Vers des services de qualité qui comptent pour les citoyens

- Qualité et sécurité : **réduire les événements indésirables** et assurer des **soins exemplaires**

3 UNE ORGANISATION PLUS HUMAINE – Vers l'engagement et la fierté

Stratégies

- Offrir un environnement de travail sécuritaire et mobilisant pour une expérience employé unique
- Soutenir le développement pour une expérience professionnelle durable
- Adopter au quotidien une gestion participative et de proximité

Indicateurs

- Taux de rétention globale
- Taux net des employés ayant recommandé leur employeur
- Ratio d'invalidité

Initiatives

- Implanter le programme de **soutien au maintien** au travail (SAMAT)
- Déployer le plan d'action visant la **réduction de l'absentéisme et la prévention des risques** liés à l'ergonomie, à la violence et aux chutes
- Maintenir les différents programmes de **développement des compétences**

4 DES FAÇONS DE FAIRE PLUS PERFORMANTES - Vers un système efficient et proactif

Stratégies

- Créer un environnement favorable au développement de la découverte et de l'innovation en impliquant les partenaires
- Rendre disponibles des infrastructures immobilières et technologiques de pointe

Indicateurs

- Atteinte des cibles de gain de productivité
- Pourcentage du coût des fonctions administratives sur les dépenses totales de Santé Québec

Initiatives

Infrastructures immobilières

- Assurer la finalisation des travaux cliniques et d'organisation et le plan d'activation du **pavillon J**
- Poursuivre le processus pour la construction du **centre ambulatoire de santé respiratoire et oncologie** pulmonaire
- Obtenir les autorisations du plan de **développement des activités cliniques** (PDCI) – Pavillon C
- Obtenir les autorisations pour la construction du **pavillon de valorisation du savoir et de l'innovation**
- Moderniser les laboratoires de cardiologie interventionnelle

Infrastructures numériques

- Implanter le **FADMe**
- Implanter le projet pilote de **prescripteur électronique** dans le secteur de l'oncologie ambulatoire
- Rehausser le système **CardioReport d'hémodynamie** et d'électrophysiologie cardiaque interventionnelle
- Coordonner les déploiements de l'infrastructure de visualisation en imagerie médicale (**VIM-VNA**)
- **Remplacer Servox en brancarderie et hygiène/salubrité**

Découverte et innovation

- Déployer le système **FreeO2** dans les autres établissements du Québec
- Poursuivre le projet de recherche visant à **intégrer l'IA afin de déterminer le risque prédictif de récidence du cancer** du poumon
- Consolider le projet de clinique mobile prévention cardiovasculaire, santé des femmes et communautés autochtones
- Créer une unité en mobilisation des connaissances
- Démarrer un projet novateur de soins de santé axés sur la valeur (SSAV)

Système efficient et proactif

- Mutualiser le **transport logistique** pour les établissements de la région de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches
- Aligner les **coûts en soins intensifs**
- **Uniformiser les pratiques des cliniques ambulatoires par l'introduction de la technologie**
- Analyser de façon proactive les **contrats**
- Mesurer les **impacts des technologies innovantes** pour l'amélioration des soins
- Accélérer l'accès à la médecine spécialisée grâce à des processus modernisés
- Améliorer le processus de facturation des non-résidents et usagers sans RAMQ